

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die folgenden Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für ein Angebot („Angebot“), dass Sie („Sie“) gegenüber Aegean Airlines SA („AEGEAN“ oder „Airline/Fluggesellschaft“) abgegeben haben, um die Möglichkeit eines Upgrades der Economyklasse, die Sie ursprünglich für Ihre Reise mit der Fluggesellschaft gebucht haben, zur Businessklasse („Upgrade“) zu erhalten.
2. Angebote können nur für ausgewählte Flüge von AEGEAN abgegeben werden, sofern der Fluggast ein gültiges und ausgestelltes Flugticket für die Economyklasse von AEGEAN für den betreffenden Flug besitzt.
3. Ein Angebot, das von Ihnen in Verbindung mit einer Buchung direkt bei der Fluggesellschaft eingereicht wird oder indirekt auf eine andere Weise abgegeben und der Fluggesellschaft präsentiert wird, berechtigt die im Angebot genannte(n) Person(en) vorbehaltlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, für ein Upgrade in Betracht gezogen zu werden. Wenn in der ursprünglichen Flugbuchung mehr als ein Fluggast aufgeführt ist, gilt das Upgrade-Angebot für alle Fluggäste. Der angebotene Betrag wird mit der Anzahl der Personen multipliziert, die in der ursprünglichen Flugbuchung aufgeführt sind. Vor dem Absenden Ihrer Kreditkartendaten wird Ihnen der Gesamtbetrag für das Upgrade angezeigt.
4. Die Fluggesellschaft ist nicht verpflichtet, Ihr Angebot anzunehmen, und es gibt keine Zusicherung oder Verpflichtung, dass für irgendwelche Passagiere ein Upgrade vorgenommen wird. Die Annahme des Angebots liegt im alleinigen Ermessen der Fluggesellschaft. Für den Fall, dass Sie bereits eine Anfrage für ein Upgrade in die Businessklasse gestellt haben und zwar nicht im Rahmen der AEGEAN Upgrade Challenge, d. h. über Coupons im Rahmen von Miles+Bonus oder Award-Meilen, verpflichtet sich die Fluggesellschaft nicht dazu, das Upgrade in die Businessklasse zu bestätigen.
5. Die Fluggesellschaft hat das Recht, die Unter- und/oder Obergrenzen in Bezug auf den Angebotsbetrag nach eigenem Ermessen zu ändern.
6. Sie stimmen zu, dass Ihr Angebot bis zu 24 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit zur Annahme durch die Fluggesellschaft offen bleibt. Sie können Ihr Angebot bis zu 30 Stunden vor der geplanten Abflugzeit überarbeiten oder stornieren. Sobald Ihr Angebot von der Fluggesellschaft angenommen wurde, sind Sie gesetzlich zur Zahlung des Preises verpflichtet, der in Ihrem endgültigen Angebot aufgeführt ist. Sie sind dann auch nicht mehr berechtigt, von Ihrem Upgrade zurückzutreten, außer und in dem Ausmaß, wie in diesen Geschäftsbedingungen beschrieben.
7. Die Fluggesellschaft kann Ihr Angebot jederzeit zwischen 72 und 24 Stunden vor der geplanten Abflugzeit annehmen. Falls die Fluggesellschaft Ihr Angebot annimmt, wird Ihre Kreditkarte sofort nach der Annahme in voller Höhe belastet und die Fluggesellschaft wird für jeden Fluggast, der in ihrer ursprünglichen Flugbuchung aufgeführt ist, ein Upgrade vornehmen. Der Gesamtbetrag, der berechnet wird, beinhaltet alle (eventuell) geltenden und im Voraus zahlbaren Steuern und Gebühren für das Upgrade. Ein Upgrade, das von der Fluggesellschaft angenommen wurde, kann von Ihnen weder ganz noch teilweise an eine andere Person abgetreten oder auf einen anderen Flug übertragen werden.
8. Für den Fall, dass AEGEAN einen Flug storniert und Ihr Ticket auf einen anderen Flug von AEGEAN umbucht, kann jedes angenommene Angebot, das Sie im Zusammenhang mit der ursprünglichen Buchung gemacht haben, auf den/die neuen Flug/Flüge übertragen werden, vorausgesetzt, dass in der besseren Serviceklasse noch Sitzplätze zur Verfügung stehen. Falls, aus welchem Grund auch immer, in der besseren Serviceklasse nicht genügend Sitzplätze zur Verfügung stehen, um Ihr Upgrade

durchzuführen (dies gilt nur, wenn Ihr ursprüngliches Angebot angenommen wurde), werden alle von Ihnen für das Upgrade gezahlten Beträge auf die ursprünglich verwendete Kreditkarte zurückerstattet. Wenn Ihre Buchung auf einen Flug übertragen wird, der von einer anderen Fluggesellschaft als AEGEAN durchgeführt wird, kann in diesem Fall die Fluggesellschaft kein Upgrade auf die bessere Klasse garantieren. In diesem Fall werden alle Beträge, die Sie für das Upgrade bezahlt haben, auf die Kreditkarte zurückerstattet, die verwendet wurde, um das Upgrade zu bezahlen, und es gelten die obengenannten Regeln.

9. Sobald Ihr Angebot von AEGEAN angenommen wurde, sind keine Rückerstattungen, Gutschriften oder Umtausche mehr möglich. Außer unter folgenden Bedingungen:

9.1 Der Flug, für den Ihr Angebot angenommen wurde und für den Sie ein Upgrade erhalten haben, wurde storniert.

9.2 Der Flug, für den Ihr Angebot angenommen wurde und für den Sie ein Upgrade erhalten haben, wurde storniert und AEGEAN hat Sie für einen anderen Flug neu gebucht. Allerdings in der Serviceklasse Ihrer ursprünglichen Buchung.

9.3 Ihr Angebot wurde angenommen und Sie haben ein Upgrade erhalten, aber Sie konnten keinen Platz in der Serviceklasse des Upgrades erhalten (z. B. aufgrund mangelnder Verfügbarkeit). Dazu gehören andere Ausstattungsmerkmale, wenn in dem neuen Flugzeug kein Sitzplatz in der höheren Serviceklasse verfügbar ist sowie wenn eine Verspätung bei der Ankunft auftritt und Sie deshalb den Anschlussflug, für den Sie das Upgrade erhalten haben, verpassen. Nicht eingeschlossen sind Gründe, für die Sie selbst verantwortlich sind.

10. Wenn bei einem Flugzeugwechsel auf der Route, für die Sie ein Upgrade erworben haben, zwar die höhere Serviceklasse verfügbar ist, diese jedoch eine andere Innenausstattung aufweist, kann keine Rückerstattung verlangt werden.

11. Wird die Rückerstattung genehmigt, wird der für das Upgrade gezahlte Betrag auf die Zahlungskarte zurückerstattet, die für das Upgrade verwendet wurde. Sollten Rückerstattungen genehmigt werden, werden sie in der Währung verarbeitet, in der der Upgrade-Betrag berechnet wurde (in Euro).

12. Wenn Sie bei Ihrer ursprünglichen Flugbuchung bei AEGEAN eine Zusatzgebühr für Security Fast Track oder für einen selbst gewählten Sitzplatz bezahlt haben und Ihr Upgrade-Angebot angenommen wurde, wird der bezahlte Betrag nicht zurückerstattet und kann nicht für zukünftige Reisen verwendet werden.

13. Die Beförderungsbedingungen für das von Ihnen gekaufte Originalticket bleiben gültig und gelten auch dann, wenn Ihr Angebot angenommen wurde und Sie ein Upgrade erhalten haben. Dazu gehören unter anderem die Stornierungsbedingungen und Änderungsgebühren.

14. Wenn Ihr Angebot angenommen wurde und Sie ein Upgrade erhalten haben, können Sie von dem kostenlosen Freigepäck entsprechend der Upgrade-Klasse für das/die Flugsegment(e), für das/die Ihr Angebot angenommen wurde(n), profitieren. Falls ein Teil ihrer Reiseroute einen Flug umfasst, der von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt wird, gilt die Gepäckmenge des upgegradeten Bereichs nur für Ihren Flug mit AEGEAN und nur für das upgegradete Segment.

15. Die Meilengutschrift erfolgt entsprechend dem ursprünglich erworbenen Flugticket. Meilen ändern sich beim Upgrade nicht.

16. Die Fluggesellschaft garantiert keine spezifischen Sitzplätze für Fluggäste, deren Angebote angenommen und die upgegradet wurden.

17. Für den Fall, dass Ihr Angebot angenommen und Ihre Kreditkarte mit dem Angebotsbetrag belastet wurde, das Upgrade aber nicht bereitgestellt oder empfangen wurde, können Sie eine Erstattung beantragen, sofern die Bedingungen für die Erstattung gemäß diesen Geschäftsbedingungen erfüllt sind. Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, dass Sie sich zur Beantragung einer Rückerstattung innerhalb von 12 Monaten nach dem Flug, für den die Rückerstattung beantragt wird, über [Customer Relations](#) an die Fluggesellschaft wenden müssen.

18. Die Fluggesellschaft behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit nach eigenem

Ermessen anzupassen oder anderweitig zu ändern. Diese Anpassungen oder Änderungen haben keinen Einfluss auf die bereits angenommenen Angebote.

19. Diese Geschäftsbedingungen bilden die gesamte und einzige Vereinbarung zwischen den Parteien im Hinblick das Upgrade-Produkt, und sie ersetzen alle vorherigen Absprachen oder Vereinbarungen (ob mündlich oder schriftlich) in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung.

20. Das Versäumnis der Fluggesellschaft, eines ihrer Rechte auszuüben, gilt nicht als Verzicht auf die künftige Ausübung einer ihrer Rechte, und Ihre Verpflichtungen in Bezug auf diese zukünftige Leistung bleiben in vollem Umfang gültig und wirksam.

21. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem griechischen Recht. Unbeschadet Ihres Rechts auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens vor anderen zuständigen Gerichten aufgrund zwingender lokaler Gesetze unterwerfen Sie sich zur Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen ergeben könnten, der ausschließlichen Rechtsprechung der griechischen Gerichte.

22. Diese Geschäftsbedingungen sollten in Verbindung mit den Beförderungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie der Fluggesellschaft gelesen werden, und diese Dokumente werden hiermit in diese Geschäftsbedingungen aufgenommen und sind ein Bestandteil davon.

23. Alle Angebote müssen mit einer der folgenden Kreditkarten bezahlt werden: VISA, MASTERCARD.

24. AEGEAN stellt keine Behauptung auf, dass ein Passagier ein Upgrade erhalten wird, unabhängig davon, ob in der Serviceklasse, für die ein Angebot abgegeben wird, Plätze verfügbar sind oder nicht.

25. Etwaige Änderungen der Beförderungsbedingungen aufgrund des Upgrades, unter anderem der Stornierungsbedingungen, der Änderungsgebühren, der zugelassenen Gepäckstücke und der Regeln im Hinblick auf die Meilen im Rahmen von Miles+Bonus, gelten nur für die Strecke, die das Upgrade erhält, nicht für gleichzeitig gekaufte andere Flugstrecken.

26. Wenn der Passagier sein Ticket wechselt, ist AEGEAN nicht verpflichtet, ihm in der besseren Klasse oder Serviceklasse einen Sitzplatz zur Verfügung zu stellen, es sei denn, er zahlt für das Upgrade gemäß den Standardänderungsrichtlinien der Fluggesellschaft und gemäß den Richtlinien und Bedingungen, die mit der Tarifklasse des Originaltickets verbunden sind.

27. Die allgemeine Verfügbarkeit von Sitzplätzen bedeutet nicht notwendigerweise, dass eine Auktion für ein Sitzplatz-Upgrade stattfinden wird.