Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Ticketing auf HR-169-Dokumenten

Letzte Aktualisierung April 2020

Zwischen der Hahn Air Lines GmbH, im Folgenden als "Hahn Air" oder "HR" bezeichnet, oder "The Airline" mit Hauptsitz in An der Trift 65, 63303 Dreieich, Deutschland, und Reisebüros, im Folgenden als "The Agent" bezeichnet. .

1. Einleitung

Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hahn Air für die Ausgabe von Hahn Air-Dokumenten, dh HR 169-Aktien. Sie enthalten Regeln für die Ausstellung elektronischer Dokumente, die Neuausstellung und die Rückerstattung. Wenn der Agent diese Geschäftsbedingungen nicht einhält, kann Hahn Air eine Lastschrift (ADM) der Agentur ausstellen.

2. Regeln und Bedingungen von Hahn Air als Ticketing-Fluggesellschaft und Regeln der Marketing-Fluggesellschaft

In der Regel dürfen Dokumente nur ausgestellt werden, wenn sie den geltenden Regeln und Bedingungen von Hahn Air als Ticket-Fluggesellschaft und zusätzlich zu diesen Regeln die Bedingungen einschließlich der Tarifregeln der Marketing-Fluggesellschaft entsprechen.

3. Relevante IATA-Auflösungen

Die Ticketing-Richtlinien von Hahn Air basieren auf allen anwendbaren IATA-Resolutionen, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind. Sofern hierin nicht anders angegeben, gelten die Bestimmungen dieser Beschlüsse. Bitte beachten Sie, dass alle in den folgenden IATA-Auflösungen definierten Begriffe die in der jeweiligen IATA-Auflösung angegebene Bedeutung haben müssen, insbesondere, aber nicht beschränkt auf die IATA-Auflösungen 800, 818 g, 824, 830 a, 852.

In Bezug auf die IATA-Resolution 824, §3.1, ist der Agent berechtigt, Fluggasttransporte zu den Diensten der Ticketing-Fluggesellschaft und zu Diensten anderer Fluggesellschaften zu verkaufen, wie dies von der Ticketing-Fluggesellschaft genehmigt wurde. Gemäß der IATA-Resolution 824, § 3.2 muss der Agent alle Dienstleistungen im Namen der Fluggesellschaft in Übereinstimmung mit den Tarifen, Beförderungsbedingungen und den schriftlichen Anweisungen der Fluggesellschaft verkaufen, die dem Agenten zur Verfügung gestellt wurden.

Bitte beachten Sie die Anweisungen von Hahn Air auf www.hahnair.com in der jeweils gültigen Fassung. Der Agent muss auch die Regeln und Verfahren einhalten, die von lokalen Abwicklungssystemen, z. B. BSP, ARC, TCH, veröffentlicht wurden.

4. Beförderungsbedingungen

Es gelten die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft mit Ticket, dh des Vermarktungsunternehmens. Im Falle der Ausstellung eines Tarifs eines Code-Sharing-Carriers muss der Agent die geltenden Tarifregeln und -bedingungen dieses Code-Sharing-Carriers beachten. Bitte beachten Sie, dass in Bezug auf allgemeine Bedingungen wie Freigepäck, Übergepäck usw. möglicherweise die Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft gelten. Links zu

den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaften finden Sie im Bereich Partner Airlines unter www.hahnair.com .

5. Passagierinformationen

Die Beförderungsbedingungen der Marketingfluggesellschaft und alle relevanten Informationen, z. B. Tarifregeln, werden dem Passagier mit der E-Ticket-Bestätigung zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Reisen nur möglich sind, wenn Ihr Kunde alle Transit- und Zieldokumente (z. B. gültige Visa und Pässe, Gesundheitsdokumente, Nachweis ausreichender Mittel usw.) für die gewählte Reiseroute besitzt und Ihre Kunden entsprechend informiert.

6. Informationen zur Verfügbarkeit von Tickets / HR Quick Check Tool

Informationen zur Verfügbarkeit von Tickets für HR 169-Dokumente in Ihrem Markt erhalten Sie über das Quick-Check-Tool von Hahn Air auf www.hahnair.com . Bestimmte Tarife dürfen nicht auf HR-Dokumenten ausgestellt werden. Bitte überprüfen Sie auch die im GDS eingereichten Regeln der jeweiligen Tarifbasis (z. B. Verkaufsbeschränkungen, Flugbeschränkungen usw.). Sie können sich auch an den Hahn Air Service Desk unter service@hahnair.com wenden

7. Kreditkartenakzeptanz

Der Agent kann Kreditkarten akzeptieren, die den in der IATA-Resolution 890 festgelegten Regeln und Verfahren unterliegen und den folgenden Richtlinien entsprechen: Der Agent stellt sicher, dass der während des Verkaufs verarbeitete Kartentyp von Hahn Air akzeptiert wird.

Informationen zur Kreditkartenakzeptanz von Hahn Air in Ihrem Markt finden Sie im Quick Check-Tool .

Die Hahn Air UATP-Karte wird zur Zahlung aller ausgestellten HR / 169-Dokumente akzeptiert. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hahn Air UATP Card.

8. Änderungen (Buchungen / Dokumente)

Bei bestimmten Änderungen in einem Passagiernamen-Datensatz (PNR), z. B. Flug / Datum / Routing / Tarif / Buchungsklasse, muss das entsprechende Dokument zusammen mit der Änderungstransaktion erneut ausgestellt werden und die erforderlichen Anpassungen enthalten. Wenn nicht, kann die Buchung aufgrund der Kontrolle der Tickettermine storniert werden.

Bitte beachten Sie die relevanten veröffentlichten Tarifregeln der Fluggesellschaften und die geltenden IATA-Bestimmungen, z. B. IATA Ticketing Handbook, Allgemeine Regeln für Passagierlufttarife. Eine Umbuchungsgebühr wird immer nicht erstattet.

9. Rückerstattungen

Die Rückerstattungsrichtlinie von Hahn Air finden Sie unter www.hahnair.com . Eine Rückerstattung nicht verwendeter Dokumente oder eines Teils davon erfolgt gemäß den folgenden Bedingungen: Die Rückerstattung eines vollständig nicht verwendeten oder teilweise verwendeten Tickets erfolgt nur auf Anfrage des Passagiers. Rückerstattungsanträge müssen mit dem

vollständigen PNR-Verlauf (Passenger Name Record) und weiteren Unterlagen zur Unterstützung Ihres Anspruchs unterstützt werden.

Rückerstattungen erfolgen nur in der ursprünglich verwendeten Zahlungsweise. Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die Rückerstattung nur an dieselbe Kreditkartennummer.

9.1. Freiwillige Rückerstattung

- Freiwillige Rückerstattungen unterliegen immer den spezifischen Tarifregeln.
- Agenten werden gebeten, Rückerstattungen über GDS zu verarbeiten. Falls Unterstützung benötigt wird, können Agenten einen Rückerstattungsantrag über BSPlink oder TCH Connect stellen.

9.2. Unfreiwillige Rückerstattung

- Die Bearbeitung unfreiwilliger Rückerstattungen (z. B. aufgrund von Flugunregelmäßigkeiten) ist auf die ausstellende Fluggesellschaft beschränkt und unterliegt der Entscheidung von Hahn Air auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen der Marketing- und / oder Betreiberfluggesellschaften sowie schriftlichen Anweisungen, die den geltenden, durchsetzbaren örtlichen Vorschriften und Bestimmungen unterliegen. zB Passagierschutzgesetze und Rechtsprechung.
- Unfreiwillige Rückerstattungen werden nur durch einen Rückerstattungsantrag über BSP Link und TCH Connect beantragt. ARC-Vertreter wenden sich per E-Mail an Hahn Air, um eine Rückerstattungsgenehmigung zu erhalten.
- Anfragen müssen durch die PNR-Historie und weitere relevante Belege gestützt werden.

10. Lastschriften der Agentur

Agenturnotizen sind ein legitimes Buchhaltungstool, mit dem Fluggesellschaften Beträge einziehen oder Anpassungen an Agententransaktionen in Bezug auf die Ausstellung und Verwendung von vom Agenten ausgestellten Standardverkehrsdokumenten vornehmen können. Die ADM-Richtlinie von Hahn Air entspricht der IATA-Resolution 850m (Resolutions Manual der Passenger Agency Conference). Es gelten alle Bestimmungen der von der Passagieragenturkonferenz vereinbarten Resolutionen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Hahn Air ADM-Richtlinie .

Streitigkeiten über Lastschriften sind schriftlich zu stellen. Sie müssen über BSPLink oder TCH Connect, ARC usw. erfolgen. Der Streitgrund muss einschließlich der Belege angegeben werden. Umstrittene Lastschriften werden rechtzeitig fertiggestellt. Im Falle abgelehnter Streitigkeiten werden dem Agenten detaillierte Informationen und Erläuterungen zum Grund der Ablehnung zur Verfügung gestellt.

Bitte verwenden Sie die auf www.hahnair.com verfügbaren Informationen oder die Unterstützung unseres Service Desks , um Probleme zu klären und spätere Lastschriften zu vermeiden.

11. Verwaltungsgebühren

Alle anwendbaren Hahn Air-Gebühren werden in der Hahn Air ADM-Richtlinie und der Hahn Air Refund-Richtlinie angezeigt .