

## **Standardinformationsformular für Pauschalreiseverträge und zugehörige Reisearrangements**

Die angebotene Kombination von Reisedienstleistungen ist ein touristisches Paket im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes. Damit haben Sie Anspruch auf vollen Schutz, wie es in der EU-Richtlinie über die Pauschalreisen vorgesehen ist. Intelekta Murska Sobota d. o. o. übernimmt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung des gesamten touristischen Pakets und garantiert, dass im Falle der aktuellen Liquiditätsprobleme des Veranstalters, wenn der Veranstalter Intelekta M. Sobota d. o. o. ist, die Zahlungen erstattet und/oder die Rückkehr ermöglicht wird, wenn so ein touristisches Paket den Transport beinhaltet.

In Übereinstimmung mit geltendem Recht stellt Intelekta M. Sobota d. o. o. Folgendes sicher:

- I. Erhalt aller notwendigen Informationen über die Reisedienstleistungen vor dem Pauschalreisevertrag-Abschluss und damit verbundenen Reisearrangements.
- II. Für die ordnungsgemäße Durchführung aller im Vertrag enthaltenen Reiseleistungen ist allezeit der Reiseveranstalter verantwortlich. Wenn dies nicht Intelekta M. Sobota d. o. o. ist, werden Sie darüber angemessen informiert.
- III. Sie werden über die Telefonnummer für Notfälle informiert oder Sie können auf eine andere Weise den Reiseveranstalter oder das Reisebüro kontaktieren.
- IV. Sie sind berechtigt, das touristische Paket innerhalb einer angemessenen Zeit und gegen eventueller Zuzahlung zusätzlicher Kosten gemäß geltendem Recht an eine andere Person weiterzugeben.
- V. Der Preis des touristischen Pakets kann sich erhöhen, wenn besondere Kosten entstehen (z. B. Erhöhung des Kraftstoffpreises) und falls dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, jedoch spätestens 20 Tage vor dem Beginn der Durchführung des touristischen Pakets. Ist der Anstieg höher als 8 Prozent des Preises, haben Sie Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In dem Fall, dass der Vertrag die Möglichkeit einer Preiserhöhung vorsieht, haben Sie auch das Recht, den Preis zu senken, wenn die Umstände eintreten, die dies ermöglichen.
- VI. Sie können ohne Bezahlung (Reiserücktrittsversicherung) vom Vertrag zurücktreten, wenn sich eines der Grundelemente des touristischen Pakets mit Ausnahme des Preises wesentlich ändert. Wenn das Unternehmen, das für das touristische Paket verantwortlich ist, dies vor dem Leistungsbeginn widerruft oder kündigt, so haben Sie Anspruch auf Erstattung von Zahlungen nur unter besonderen, in der Gesetzgebung vorgesehenen Umständen sowie auf Erstattung etwaiger Schäden.
- VII. Im Falle außergewöhnlicher Umstände können Sie vor dem Beginn ohne Bezahlung vom Vertrag zurücktreten, jedoch nur in gesetzlich vorgesehenen Fällen, die die Durchführung der Dienstleistungen im touristischen Paket beeinträchtigen würden.

- VIII. Sie haben das Recht, jederzeit vor dem Beginn des touristischen Pakets vom Vertrag zurückzutreten – gegen die Zahlung einer entsprechenden und gerechtfertigten Stornogebühr. Die Stornogebühr bedeutet in diesem Fall die Kosten für die Kündigung des Vertrages gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens Intelekta d. o. o., die auf der Website [www.intelekta.eu](http://www.intelekta.eu) verfügbar sind.
- IX. Wenn die wesentlichen Elemente des touristischen Pakets nach dem Inkrafttreten nicht in Übereinstimmung mit der Vereinbarung gewährleistet werden können, wird Ihnen ohne Zusatzkosten das geeignete Ersatzarrangement geboten. Im Falle, dass die Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen hat, haben Sie als Verbraucher das Recht, ohne Zahlung der Stornogebühr vom Vertrag zurückzutreten.
- X. Sie haben das Recht auf Preisminderung und/oder Entschädigung, wenn die Reiseleistungen nicht erbracht oder unzureichend durchgeführt werden.
- XI. Bei Problemen bietet Ihnen das Unternehmen Intelekta M. Sobota d. o. o. die notwendige Unterstützung.

Bei aktuellen Liquiditätsproblemen des Veranstalters, die die Durchführung des bereits bezahlten touristischen Pakets verhindern, haben Sie das Recht, dieses durchzuführen, wenn dies aber nicht möglich wäre, jedoch auf eine Rückerstattung oder Rückkehr zum Abfahrtsort, sofern der Transport ein Teil des touristischen Pakets war.

Für die Ereignisse, die in einem solchen Fall eintreten könnten, garantiert die Versicherungsanstalt Zavarovalnica Triglav, d. d., Dunajska cesta 22, Ljubljana; Telefonnummer des Kundendienstzentrums: 080 28 64.

Das Verbraucherschutzgesetz (slowenisch: ZVPot) finden Sie unter dem Link:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO513>