INTELEKTA d.o.o. - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

INHALT DES ARRANGEMENTS

Der Veranstalter Ihrer Reise ist Intelekta Murska Sobota, d. o. o., die die Durchführung des veröffentlichten Programms durch den Inhalt des Arrangements gewährleistet. Der Veranstalter wird das Arrangement vollständig und wie beschrieben durchführen, außer in Ausnahmefällen (Krieg, Unruhen, Streiks, terroristische Aktionen, sanitäre Barrieren, Naturkatastrophen, Eingriffe der zuständigen staatlichen Behörden usw.). ▪

ANMELDUNGEN UND ZAHLUNGEN

Der Reisende unterschreibt bei der Anmeldung den Reisevertrag (Anmeldeschein), der zugleich eine Buchungsbestätigung ist, mit dem Hinweis: „Ich kenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Reiseprogramm und das Standardinformationsformular und akzeptiere alles in vollem Umfang." So wird alles, was in diesen Geschäftsbedingungen des Reiseprogramms angegeben ist, sowohl für den Reisenden als auch für den Veranstalter zu einer gesetzlichen Verpflichtung. Bei der telefonischen oder Internet-Anmeldung wird davon ausgegangen, dass der Reisende die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen hat und mit dem Reiseprogramm und dem Standardinformationsformular vertraut ist. Die wesentliche Voraussetzung für die Gültigkeit der Anmeldung per Telefon oder über Internet ist die Bezahlung der Rechnung in der angegebenen Währung. Sofern im Reiseprogramm nicht anders angegeben, zahlen Sie bei der Anmeldung 30 % des Gesamtbetrages des Arrangements und mindestens 21 Tage vor dem Reiseeintritt noch die restlichen 70 %. Verzögert sich der Beginn der vereinbarten Reise um weniger als 21 Tage ab Vertragsabschluss, so verfällt der Gesamtwert des Arrangements bei Vertragsabschluss. Wenn der Reisende oder seine Anmeldestelle das Arrangement nicht innerhalb der vereinbarten Zeit bezahlt, gilt es als storniert und der Veranstalter hat das Recht, die Stornokosten gemäß Absatz REISERÜCKTRITT zu berechnen. ▪

PREISE DER ARRANGEMENTS

Die Preise aller Arrangements richten sich nach dem Reise-/Urlaubsprogramm und gelten ab dem Datum der Veröffentlichung des Programms. Hat sich der Wechselkurs, auf dessen Grundlage das Arrangement berechnet ist, eventuell geändert oder die Transportkosten einschließlich der Kraftstoffkosten oder die Gebühren für bestimmte Dienstleistungen (an den Flughäfen, Häfen usw.), die die Reisekosten beeinflussen, gestiegen sind, so hat der Veranstalter das Recht, den Preis zu erhöhen. Über die eventuelle Preiserhöhung informiert der Veranstalter den Reisenden spätestens 20 Tage vor der Abreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % übersteigt, hat Reisender das Recht, den Vertrag zu kündigen und den gezahlten Betrag zu erstatten, jedoch ohne Anspruch auf Ersatz von Schäden und etwaigen Kosten für Visum, Versicherung, Impfung und ähnlichen Kosten. Etwaige Nachlässe und Vorteile schließen sich gegenseitig aus und sind nicht kumulativ. Wenn mehrere Rabatte gewährt werden, kann der Reisende den für ihn am besten geeigneten Rabatt wählen. Der Veranstalter kann im Programm die Möglichkeit festlegen oder zulassen, dass der Reisende die Dienstleistungen, die im Ausland durchgeführt werden (z. B. optionale Ausflüge), vor Ort bezahlt. In diesem Fall tritt der Veranstalter nicht als Veranstalter oder Vermittler auf, sondern nur als Informant. Daher macht der Reisende alle Ansprüche vor Ort geltend (im Ausland). In Übereinstimmung mit dem Beschluss des Verbandes der slowenischen Tourismusagenturen kann für den Verkauf von Tourismusarrangements die Anmeldegebühr berechnet werden. ▪

KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Die in diesem Katalog angegebenen Kategorisierungen (Anzahl der Sterne) basieren auf der offiziellen örtlichen Kategorisierung und liegen daher nicht in der Verantwortung des Veranstalters. Der Veranstalter behält sich nur das Recht vor, aufgrund der Meinungen unserer

Gäste aus den vorigen Jahren, der Meinungen anderer renommierten Veranstalter, der Erfahrungen unserer Vertreter und der tatsächlichen Situation nach einer Überprüfung durch unsere Mitarbeiter einen halben Stern zurückzuziehen oder hinzuzufügen. Die Anzahl der Sterne zwischen den verschiedenen Unterkunftstypen ist nicht vergleichbar. Essen, Komfort und andere Dienstleistungen sind unter Kontrolle der lokalen Tourismusorganisationen. Die Standards der touristischen Angebote unter den ausgewählten Reisezielen und Destinationen sind unterschiedlich und unvergleichbar. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für jegliche schriftliche oder mündliche Information, die dem Reisenden am Verkaufsort zur Verfügung gestellt wird und die den Leistungsbeschreibungen in diesem Programm nicht entspricht. Der Veranstalter ist auch nicht verantwortlich für die Informationen auf den Websites einzelner Hotels, da er keinen Einfluss auf deren Gestaltung hat. Die Beschreibung der Dienstleistungen und der Unterkünfte in einem bestimmten Katalog gilt nur für diejenigen, die sich für das ausgewählte Objekt zu den im einzelnen Katalog veröffentlichten Preisen anmelden bzw. bezahlen. Bei den „Last-Minute"-Angeboten und anderen Aktionen gelten die Beschreibungen neben der jeweiligen Aktion. ▪ FORTUNA Die im Rahmen des Fortuna-Angebots gebuchte Unterkunft garantiert keine Unterkunft im benannten Objekt, sondern in einem unbekannten Objekt der reservierten nationalen Kategorisierung. Ausgenommen Reiseziele, Kategorien und Arten von Dienstleistungen (N, NZ, POL, PP, AI) werden keine anderen Dienstleistungen zugesagt und sind auch nicht Bestandteil des Reisevertrages. Die Belegung der Hotels erfolgt in der Regel erst bei Ankunft am Zielflughafen, entsprechend der verfügbaren Kapazität. Das Reiseziel wird vom Zielflughafen bestimmt. Die Unterbringung erfolgt nicht am Flughafenstandort. Einzelreisende bzw. Reisegruppen können in der gleichen Zeit in verschiedenen Unterkünften, in verschiedenen Urlaubsgebieten untergebracht werden, obwohl sie alle den gleichen Preis bezahlt haben. ▪

ÄNDERUNG DES PROGRAMMS

Der Veranstalter des Programms hat das Recht, das Programm im Falle außergewöhnlicher Umstände zu ändern, die nicht vorgesehen, vermieden oder verhindert werden konnten (siehe INHALT DES ARRANGEMENTS). Der Veranstalter kann die vertraglich vereinbarte Unterkunft ändern, was nur vor Ort, jedoch nur bei Unterbringung in einem Objekt der gleichen oder einer höheren Kategorie und auf eigene Kosten möglich ist. Die Fluggesellschaft behält sich das Recht vor, den Flugplan auch kurz vor dem Abflug zu ändern. Aus verschiedenen Gründen, wie Streiks, schlechtes Wetter, Notfallwartung, Reparaturen oder Luftraumbelastung, kann es zu Verzögerungen kommen, die vom Veranstalter nicht beeinflusst werden können. Der Transporteur ist verantwortlich für die zusätzlichen Kosten oder eine nicht genutzte Dienstleistung sowie andere Schäden, die durch die Verzögerung verursacht werden. Bei Reisen bzw. Ausflügen, bei denen das Abreisedatum zum Zeitpunkt der Anmeldung noch nicht bekannt war, muss der Reisende beachten, dass es einige Museen, Kirchen, archäologische Stätten u. ä. gibt, die an dem Tag, an dem sie besichtigt werden sollten, möglicherweise geschlossen sind. Der Veranstalter behält sich daher das Recht vor, die Reihenfolge der einzelnen Ansichten oder der entsprechenden alternativen Ansichten zu ändern. Der Reisende muss über jede Programmänderung auf eine klare und verständliche Weise schriftlich informiert werden. Der Reisende muss eine angemessene Zeit haben, um auf die vorgeschlagene Änderung zu reagieren und sich der Konsequenzen bewusst zu sein, wenn die vorgeschlagene Änderung nicht beantwortet wird. Wenn das Ergebnis von Änderungen schlechtere Qualität oder geringere Kosten des Arrangements sind, hat der Reisende Anspruch auf eine entsprechende Preisverringerung.

REISEDAUER UND RESERVIERTE VERSORGUNG

Der erste und der letzte Tag der Reise sind für die Ankunft am Urlaubsort und die Abreise aus dem Urlaubsort sowie für den zugehörigen Transport und die Unterbringung vorgesehen. Die Abreise kann auch nachmittags oder abends erfolgen, die Rückreise dagegen auch morgens. In jedem Fall gelten der Tag der Abreise und der Tag der Rückkehr als Reisetage. Der Hotelier

ist nicht verpflichtet, dem Reisenden in den späten Abendstunden das Abendessen zu servieren und das gleiche gilt auch für das Frühstück für die Abfahrten in den frühen Morgenstunden. Die reservierte Versorgung gilt nur während Ihres Aufenthalts am Zielort, von dem Moment der Anmeldung an der Rezeption bis zu dem Moment der Abmeldung.

KÜNDIGUNGSRECHT DES VERANSTALTERS

Der Veranstalter des Programms kann das Programm ganz oder teilweise stornieren, wenn vor oder während seiner Durchführung außergewöhnliche Umstände eintreten, die nicht vermieden oder verhindert werden konnten und einen berechtigten Grund für den Veranstalter darstellen, das Programm nicht zu veröffentlichen oder keine Buchungen für dieses Programm anzunehmen, wenn diese während der Veröffentlichung und des Verkaufs des Arrangements bestanden hätten. Der Veranstalter kann das Arrangement oder ein Teil des Arrangements stornieren, der extra bezahlt wird (z. B. Transport zum Flughafen), auch wenn die Mindestzahl der Reisenden für einzelnes Arrangement oder Transport nicht angemeldet ist: - für die Arrangements mit speziell gemieteten Flugzeugen, Zügen oder Schiffen 80 % ihrer Belegung, - für die Busarrangements 40 Reisende, - für die Arrangements auf Linienflügen 15 Reisende, - für den Transport zum Flughafen 6 Reisende. Der Veranstalter ist verpflichtet, die Kunden spätestens 7 Tage vor Beginn der Durchführung des Arrangements darüber zu informieren. In diesen Fällen übernimmt der Veranstalter keine Verpflichtung, die Kunden zu entschädigen, sondern ihnen den gesamten bezahlten Betrag oder den Betrag zurückgeben, der dem Teil nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen entspricht. Die Anforderung für einen slowenischen Vertreter an jedem Reiseziel beträgt mindestens 40 slowenische Reisende. ▪

REISERÜCKTRITT

Wenn der Reisende die Reise stornieren möchte, muss er dies schriftlich tun. Der Tag des Eingangs der schriftlichen Stornierung ist die Grundlage für die Berechnung der Stornokosten, wie folgt: - Bei einer Stornierung 30 Tage vor Reisantritt behält der Veranstalter 20 % des Gesamtwertes des Arrangements ein. - Bei einer Stornierung von 29 bis 22 Tagen vor Reiseantritt behält der Veranstalter 30 % des Gesamtwertes des Arrangements ein. - Bei einer Stornierung von 21 bis 15 Tagen vor Reiseantritt behält der Veranstalter 50 % des Gesamtwertes des Arrangements ein. - Bei einer Stornierung von 14 bis 8 Tagen vor Reisantritt behält der Veranstalter 80 % des Gesamtwertes des Arrangements ein. - Bei einer Stornierung von 7 Tagen bis 1 Tag vor Reisantritt behält der Veranstalter 95 % des Gesamtwertes des Arrangements ein. - Wenn der Reisende am Tag des Reiseantritts oder sogar nach Reiseantritt nicht erscheint oder das Arrangement nicht storniert hat, berechnet ihm der Veranstalter den Gesamtwert des Arrangements, der bis zur Höhe der tatsächlichen Kosten erhöht werden kann. Zusätzlich zu den obengenannten Kosten ist der Reisende stets verpflichtet, dem Veranstalter die Verwaltungskosten in Höhe von 20 € pro Anmeldeschein zu zahlen. Im Falle einer teilweisen Stornierung der Reise, bei der zum Beispiel nicht alle Reisenden mit der gleichen Reservierung in einer gemeinsamen Unterkunftseinrichtung storniert haben, erhöht sich zusätzlich zu den Stornokosten gemäß der obigen Tabelle und den Verwaltungskosten auch der Preis für die übrigen Reisenden auf der Reservierung. Die obige Tabelle gilt nicht für touristische Arrangements, die mit Linienfügen bzw. Billigflügen verbunden sind. Bei diesen Arrangements betragen die Stornokosten 95 % des Gesamtpreises des Arrangements sofort nach der fixen Bestätigung! Für die Fälle, in denen der Reisende aus verschiedenen Gründen die Reise stornieren müsste, können alle Reisenden bei der Anmeldung eine Stornoversicherung bei verschiedenen Versicherungsanstalten abschließen. In diesem Fall ist der Reisende vollständig an alle allgemeinen Bedingungen für die Versicherung der Stornierung von Touristenreisen einer einzelnen Versicherungsanstalt gebunden, die Bestandteil des Reisevertrages sind. Die Stornoversicherungsprämie wird sofort nach der Anmeldung vollständig fällig. Wenn der Reisende nicht in der Lage ist, an der Reise teilzunehmen, kann er seine Reservierung ändern oder an einen anderen Reisenden übertragen, der die für die Reise vorgesehenen Anforderungen erfüllt, dies aber dem Veranstalter oder der Verkaufsstelle spätestens 8 Tage

vor Reisebeginn mitteilen muss. Alle zusätzlichen Kosten, die dabei anfallen würden, trägt der Reisende. Für jede Änderung der Reservierung, wenn die noch möglich ist, berechnet der Veranstalter dem Reisenden 20 €. Jede Änderung des Reisetermins weniger als 30 Tage vor Reiseterminantritt gilt nicht mehr als Änderung, sondern als Stornierung gemäß der oben angegebenen Stornogebührentabelle. ▪

VERPFLICHTUNGEN DES VERANSTALTERS

Der Veranstalter hat die gute Erbringung der Dienstleistungen und die Auswahl der Geschäftspartner sicherzustellen und die Rechte und Interessen der Reisenden im Einklang mit den guten touristischen Gewohnheiten zu vertreten. Der Veranstalter ist verpflichtet, dem Reisenden alle im Arrangement-Programm genannten Leistungen zu erbringen und haftet für die Dienstleistungen, die nicht oder nur teilweise erbracht werden. Der Veranstalter schließt jegliche Haftung im Falle von Änderungen oder Nichterfüllungen von Dienstleistungen aus, die auf höhere Gewalt (siehe INHALT DES ARRANGEMENTS) oder auf Verzögerungen von Transportmitteln zurückzuführen sind, für die der Transporteur gemäß den geltenden Vorschriften verantwortlich ist. ▪

VERPFLICHTUNGEN DES REISENDEN

Der Reisende ist verpflichtet, sicherzustellen, dass er persönlich sowie seine Dokumente und Gepäck die Bedingungen erfüllen, die in den Grenz-, Zoll-, Gesundheits- und anderen Vorschriften des Herkunftslandes sowie des Landes, in das er reist, festgelegt sind. Wenn seine Dokumente verloren oder gestohlen wurden, diese aber dringend benötigt werden, um die Reise fortzusetzen oder nach Hause zurückzukehren, muss er auf eigene Kosten neue Dokumente beschaffen. Wenn dem Reisenden aufgrund eines Verstoßes gegen eine der oben genannten Bedingungen weitere Reise untersagt wird, trägt der Reisende alle damit verbundenen Konsequenzen und Kosten. Er muss auch die Hausregeln in den gastgewerblichen und Hotelanlagen einhalten (viele Mittel- und Oberklassehotels benötigen eine angemessene Garderobe, zum Beispiel lange Hose) und gut mit dem Vertreter des Veranstalters und dem Dienstleister zusammenarbeiten. Wenn der Reisende seine Verpflichtungen nicht einhält, haftet er dem Veranstalter für den entstandenen Schaden und der Veranstalter lehnt jede Verantwortung für den Schaden ab, den der Reisende in einem solchen Fall erleiden könnte. Wenn das Visum für den Reisenden vom Veranstalter arrangiert wird, garantiert dieser nicht für den Erfolg oder die Rechtzeitigkeit der Erlangung des Visums und erstattet auch nicht die Kosten für die Erlangung des Visums. Der Reisende ist verpflichtet, dem Veranstalter bei der Anmeldung die genauen persönlichen Daten mitzuteilen, die gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verwendet werden. Auf der Grundlage dieser Daten nimmt der Veranstalter eine Reservierung vor und informiert den Kunden spätestens 5 Tage vor der Abreise über die genaue Abfahrtzeit und andere notwendige Reiseinformationen. Die Nichtannahme der Mitteilung gilt nicht als höhere Gewalt auf der Seite des Reisenden. Die anfallenden Kosten würden daher allein vom Reisenden selbst getragen. Wenn der Reisende eine Ermäßigung oder freien Eintritt in Museen, Klöster, Galerien usw. beantragen möchte, ist er verpflichtet, die erforderliche Bestätigung, meistens bei der Botschaft des Ziellandes, auf eigene Kosten zu beschaffen. ▪

GEPÄCK

Gemäß den Bestimmungen der einzelnen Fluggesellschaften hat der Reisende das Recht, eine bestimmte Menge Gepäck kostenlos zu befördern, für jedes zusätzliche Kilogramm des zulässigen Gepäckgewichtes muss der Reisende aber vor Ort extra bezahlen. Die Kinder unter 2 Jahren haben kein Recht, das Gepäck kostenlos mitzunehmen. Für den Transport von Tieren und das Sondergepäck wie Fahrrad, Surfbrett, Golfausrüstung usw. wird zusätzlich bezahlt, in der Regel direkt am Flughafen oder vor Ort. Der Transport von Tieren und solches Gepäck müssen bei der Anmeldung bekanntgegeben werden, der Transporteur behält sich jedoch das Recht vor, die Beförderung der Tiere bzw. dieses Gepäcks aus Kapazitätsgründen abzulehnen. Alle Kosten oder Schäden, die dadurch entstehen würden, sind vom Reisenden selbst zu tragen.

Die Anmeldung muss auch den Transport aller Gegenstände umfassen, deren Transport im Handgepäck anderweitig verboten ist, es sei denn, der Reisende benötigt sie aus dringenden medizinischen Gründen, wie z. B. Insulininjektionen. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für verlorenes oder beschädigtes Gepäck. Verlorenes oder beschädigtes Gepäck muss dem Transporteur oder dem Hotel vom Reisenden selbst gemeldet werden. Beim Luftverkehr liegt die Verantwortung für das Gepäck ausschließlich bei der Fluggesellschaft auf der Grundlage der im internationalen Passagierflugverkehr geltenden Vorschriften. Im Falle von Verlust oder Beschädigung des Gepäcks füllt der Reisende das PIR-Formular der Fluggesellschaft aus, die den Transport durchgeführt hat, übergibt es dem Vertreter der Fluggesellschaft und behält ein Exemplar für sich. Aufgrund des Formulars bezahlt ihm die Fluggesellschaft eine Entschädigung gemäß den im internationalen Passagierflugverkehr geltenden Vorschriften. Der Veranstalter haftet auch nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Gepäck oder anderen persönlichen Gegenständen, Wertsachen und Dokumenten aus der Unterkunft (wir empfehlen die Anmietung eines Safes) und den Transportmitteln (Flugzeuge, Busse, Schiffe).

ZIMMER

Wenn der Reisende bei der Buchung für ein Zimmer mit besonderen Merkmalen (Meerblick, Balkon, Komfort, Lage/Orientierung, bestimmte Etage …) keinen Aufpreis bezahlt hat, wird er in einem der Zimmer untergebracht, die offiziell zur Vermietung an die Gäste eines Hotels angemeldet sind. Die Bilder der Zimmer im Katalog sind nur Beispiele. Die Verteilung der Zimmer liegt in der Verantwortung des Hoteliers. Der Reiseveranstalter kann darauf keinen Einfluss haben, er kann die Wünsche des Reisenden zwar weiterleiten, aber nicht garantieren, dass sie erfüllt werden. Bei der Unterbringung in einem Einzelzimmer muss der Reisende berücksichtigen, dass es in der Regel nicht dem Standard eines Doppelzimmers entspricht, dass es klein ist und eine schlechtere Lage hat. Bei Unterbringung von drei oder mehr Personen im selben Zimmer, Studio oder Apartment muss der Reisende berücksichtigen, dass es sich in der Regel um ein Doppelzimmer bzw. ein Doppelstudio bzw. ein Apartment mit Zustellbetten handelt, sodass die Unterbringung von zusätzlichen Personen normalerweise nicht dem Standard der Unterbringung der beiden anderen Personen entspricht. Normalerweise handelt es sich um ein Sofa oder ein Klappbett, dessen Größe und Komfort nicht mit einem gewöhnlichen Bett übereinstimmt. Der Reisende sollte auch beachten, dass ein Klappbett die Bewegung im Zimmer einschränkt. Entsprechend den internationalen Gepflogenheiten und Verträgen mit den Hoteliers werden die Zimmer zwischen 12:00 und 15:00 Uhr getauscht. So muss das Zimmer unabhängig von der Flugzeit bis 12:00 Uhr verlassen werden bzw. darf erst um 15:00 Uhr belegt werden. Einige Hotels bieten je nach Belegung die Möglichkeit eines verlängerten Aufenthalts an, aber der Reisende vereinbart und bezahlt für sich selbst vor Ort. Viele Unterkünfte bieten die Möglichkeit, das Gepäck bei der Ankunft oder bei der Abreise in einem separaten Raum oder an einem bestimmten Platz aufzubewahren, aber immer auf eigenes Risiko. Die Gäste, die sich für die „Last-Minute"-Angebote und andere Werbeaktionen anmelden, sollten sich darüber im Klaren sein, dass sie zwar die Zimmer bekommen, die in der konkreten Aktion beschrieben sind, aber in der Regel die schlechtesten Zimmer im Hotel sind. Der Hotelier hat nämlich immer einige Gäste, die das Arrangement zum Katalogpreis bezahlt haben und es ist verständlich, dass er ihnen einen Vorteil verschafft. ▪

GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN UND SCHUTZ

Gemäß den Bestimmungen der Weltgesundheitsorganisation muss der Reisende in einigen Ländern impfen und sich das entsprechende Dokument verschaffen. Die Impfung ist erforderlich, wenn eine solche Regelung nach dem Abschluss des Reisevertrages erlassen wird – das ist kein gerechtfertigter Grund für die Kündigung des Vertrages, es sei denn, es liegen die Kontraindikationen für die Gesundheit des Reisenden vor. In diesem Fall muss der Reisende eine ärztliche Bestätigung vorlegen. Der Reisende hat das Recht auf Gesundheitsversorgung und Gesundheitsdienstleistungen im In- und Ausland, soweit dies den Vorschriften der

zuständigen Gesundheitseinrichtung entspricht, und ist auch verpflichtet, sich vor Reiseeintritt mit diesen vertraut zu machen.

REKLAMATIONEN BZW. BESCHWERDEN

Die kleineren Mängel werden ignoriert. Wenn die im Programm aufgeführten Dienstleistungen nach Ansicht des Reisenden als schlecht bewertet gelten und dies nicht von den persönlichen Eigenschaften des Reisenden, seinem Alter, Geschlecht, seiner besonderen Empfindlichkeit oder seiner besonderen Unempfindlichkeit abhängt, kann der Reisende eine Reklamation bzw. eine Beschwerde einreichen. Der Veranstalter wird sich nur mit Beschwerden befassen, bei denen die Ursache nicht am Ferienort behoben werden konnte. Wenn die Beschwerde, abhängig vom Inhalt, vor Ort geklärt werden konnte, der Reisende hat aber den Fehler nicht vor Ort beanstandet und die benannten Personen nicht über die Unregelmäßigkeit informiert, dann wird davon ausgegangen, dass der Reisende der mangelhaften Dienstleistung zugestimmt hat. Dadurch hat er das Recht verloren, spätere Reklamationen zu erheben und eine Herabsetzung des Leistungspreises oder die Zahlung von Schadenersatz zu verlangen. Wenn es die Agentur schuldet, dass das Programm oder einige der Dienstleistungen nicht erbracht wurden, hat der Reisende Anspruch auf eine Preisreduzierung in Höhe des realen Wertes der nicht erbrachten Dienstleistungen (jedoch nicht des Teils des Arrangements) – Dienstleistungen, die der Reisende bereits erhalten hat und mit denen zufrieden war. Der Reisende hat keinen Anspruch auf Ersatz des entgangenen Gewinns und des immateriellen Schadens und der daraus entstehenden Kosten. Der Veranstalter haftet dem Reisenden jedoch für den Schaden, der bis zum Dreifachen des Preises der für ihn vereinbarten Reisedienstleistungen entstanden ist. Diese Einschränkung gilt nicht im Falle der angegriffenen Gesundheit oder des Todes des Reisenden, wofür der Veranstalter verantwortlich wäre. Beschwerdeverfahren: 1. Der Reisende reklamiert die unangemessene Leistung sofort vor Ort beim Vertreter des Veranstalters oder, bei seiner Abwesenheit, beim Leistungserbringer. Der Reisende muss mit dem Vertreter mit guten Absichten zusammenarbeiten, um die Ursache der Beschwerde zu lösen. Wenn der Reisende die angebotene Lösung der Beschwerde, die den bezahlten Leistungen im Rahmen des Programms entspricht, nicht akzeptiert, berücksichtigt der Veranstalter keine nachträglichen Beschwerden und reagiert auch nicht auf schriftliche Beschwerden. 2. Wenn eine objektive Beschwerde nicht mit dem Vertreter des Veranstalters vor Ort gelöst werden kann, ist der Reisende verpflichtet, die Rufnummer des Veranstalters (+386 41 730 072) unverzüglich anzurufen und eine schriftliche Bestätigung der Mängel anzufordern. 3. Gemäß Artikel 893 des Obligationenrechts muss der Reisende spätestens 8 Tage nach seiner Rückkehr eine schriftliche Beschwerde bei der Verkaufsstelle einreichen, bei der er sich für die Reise angemeldet hat, und die entsprechende schriftliche Bestätigung mit der Unterschrift des Vertreters und eventuelle Rechnungen für zusätzliche Kosten beifügen. Die Beschwerde muss unterschrieben sein und kann von jedem Reisenden nur im eigenen Namen oder von einem schriftlich autorisierten Dritten eingereicht werden. Die Vollmacht muss der Beschwerde beigefügt werden. Die Beschwerden per E-Mail werden nicht berücksichtigt. Der Veranstalter wird inhaltlich nur die eingereichten Beschwerden mit allen erforderlichen Unterlagen bearbeiten, die innerhalb der gesetzlichen Frist eingereicht werden. 4. Der Veranstalter ist verpflichtet, die erste schriftliche Antwort auf die genannte Beschwerde innerhalb von 8 Tagen nach deren Eingang und die letzte innerhalb der Frist zu erteilen, die erforderlich ist, um alle Informationen über den Grund der Beschwerde vom Dienstanbieter zu erhalten. Wenn der Reisende das in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegte Beschwerdeverfahren eingehalten hat, kann er innerhalb von zwei Jahren ab dem Auftreten des Verstoßes eine Preisminderung oder eine Entschädigung für die Nichteinhaltung des Pauschalreisevertrages verlangen. Die Entschädigungen oder die Preisminderungen, die dem Reisenden aufgrund unterschiedlicher Gesetze, Vorschriften und Vereinbarungen zuzurechnen sind, werden voneinander abgezogen, um Überzahlungen zu vermeiden. Die „Last-Minute"- und die verbilligten Arrangements sind eher bescheidene Unterkünfte, doch erschwinglicher und vor allem für Reisende geeignet, denen die Qualität ihres Aufenthalts nicht am wichtigsten ist. Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird

der Reisende, der sich für ein solches Arrangement entscheidet, vor dem Vertragsabschluss auf die geringere Qualität des Arrangements hingewiesen, weshalb er nicht berechtigt ist, Ansprüche auf Preisminderungen aufgrund der Qualität der Unterkunftseinrichtung geltend zu machen.

DATENSCHUTZ

Der Veranstalter schützt alle Daten der Reisenden, die er erhält, gemäß den Rechten und Pflichten der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union. Es wird angenommen, dass sich der Reisende mit der Anmeldung zu einer bestimmten Reise mit der Verwendung dieser Informationen zur Erfüllung vertraglicher Pflichten und Rechte sowie zu Zwecken des Direktmarketings, der Marktforschung, der Kundensegmentierung, der statistischen Bearbeitung und der Benachrichtigung über das Angebot des Veranstalters und seiner Geschäftspartner einverstanden erklärt. Wenn der Reisende dies nicht will, kann er das bei der Anmeldung mitteilen. Die Datenschutzerklärung wird unter www.intelekta.com veröffentlicht.

GERICHTSSTAND

Das Gericht in Maribor ist für die Beilegung von Streitigkeiten zuständig, die nicht gütlich beigelegt werden können. Verantwortlicher Veranstalter: INTELEKTA M. SOBOTA, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota Tel.: 02/536 19 60, Fax: 02/536 19 61 www.intelekta.com Ihre Reiseagentur: Alle Angaben im Katalog und in der Preisliste entsprechen dem Stand September 2019

WISSENSWERTES
ALLGEMEINE INFORMATIONEN INTELEKTA M. SOBOTA D.O.O.

Zufriedenheit

Die Zufriedenheit von Reisenden entspricht laut einer bekannten Formel der Differenz zwischen Erhaltenem und Erwartetem (d.h. Zufriedenheitsgrad = Erhalten – Erwartet). Bei der ersten Variablen dieser Gleichung (Erhalten) muss man wissen, dass Komfort und Qualität einer Unterkunft vom Preis abhängen, den zu zahlen Sie bereit sind, und dass Sie selbst entscheiden, was Sie für den Preis, den Sie für Ihren Urlaub zu zahlen bereit sind, erhalten. In Bezug auf die zweite Variable der Gleichung (Erwartet), ersuchen wir Sie, die nachfolgend angeführten Ratschläge und Empfehlungen sorgfältig zu lesen, damit sich der aus der Formel ergebende Zufriedenheitsgrad Ihrerseits nicht aufgrund falscher oder zu hoher Erwartungen als negativ herausstellt.

Holidaycheck, Tripadvisor, Booking.com, Zoover.

Bevor Sie sich für einen Urlaubsort bzw. eine Unterkunft entscheiden, empfiehlt es sich, ein wenig im Internet zu recherchieren und sich die Meinungen von Gästen anzusehen, die bereits dort waren. Was die Meinungen von Gästen zu Unterkünften angeht, gelten derzeit die Websites Holidaycheck, Tripadvisor, Booking.com und Zoover als die zuverlässigsten. Dort finden Sie Bewertungen fast aller Unterkünfte bzw. der jeweils angebotenen Leistungen, allerdings sind diese Bewertungen, egal ob gut oder schlecht, stets mit einer gewissen kritischen Distanz und Zurückhaltung zu betrachten. Zunächst ist es wichtig darauf zu achten, auf wie vielen Meinungen eine Bewertung basiert und wie viele Gäste während des Beobachtungszeitraums überhaupt in der ausgewählten Unterkunft geurlaubt haben. Des Weiteren sollte einem bewusst sein, dass die verschiedenen Nationen unterschiedliche Reisegewohnheiten haben, und dass z. B. das, was Deutschen, Briten oder Holländern gefällt, nicht unbedingt auch die Zustimmung von Slowenen, Italienern oder Österreichern findet. Und schließlich ist zu beachten, dass die

jeweils angeführte Bewertung einen Durchschnittswert aus allen abgegebenen Beurteilungen darstellt, die wiederum stets subjektiv sind, da sie vor allem davon abhängen, was jedem einzelnen Reisenden versprochen wurde und auch, wie viel er für die betreffende Unterkunft bezahlt hat.

Bewertungen von Reisenden auf der Intelekta-Internetseite

Die Versuche der namhaften internationalen Internetseiten, auf welchen die Meinungen der Reisenden über die einzelnen Unterkunftsobjekte gesammelt wurden, sind aufgrund des Verlangens nach materiellen Vorteilen und zahlreicher Manipulierungsmöglichkeiten in der Regel gescheitert. So haben wir als einer der führenden mitteleuropäischen Reiseveranstalter beschlossen, unsere eigene Internetseite zu erstellen, da der Erfahrungsaustauch von Menschen, die gerne reisen, im Allgemeinen ja keine schlechte Idee ist. Tatsächlich ist es im Interesse aller Reiseveranstalter, dass sich die Menschen, bevor sie buchen, über die bevorzugten Reiseziele und das bestimmte Unterkunftsobjekt detailliert informieren. Nur so können sie ein Arrangement buchen, mit dem sie danach auch zufrieden werden. Die meisten Beschwerden im Tourismus rühren nämlich davon her, dass sich die Menschen vor der Buchung eines bestimmten Arrangements einfach nicht ausreichend informiert haben. Denn nicht alles passt für jeden. Bei Intelekta bemühen wir uns fortwährend, dass die Informationen über die bestimmten Reiseziele und Unterkunftsobjekte so genau wie möglich beschrieben werden – doch die Menschen sind verschieden und jeder sieht die Dinge aus seiner eigenen Perspektive, daher sind Sie auch herzlich dazu eingeladen, nach der Rückkehr Ihre Meinung zu äußern und Ihre Erfahrungen zu teilen. Trotzdem haben wir allezeit das letzte Wort, denn gewöhnlich wissen die Reisebüros mehr über Tourismus als die Reisenden. Wir behalten uns also das Recht vor, Ihre Meinung eventuell auch nicht zu veröffentlichen oder sie in Übereinstimmung mit den Tatsachen zu korrigieren. Wie schon in der Einleitung erwähnt, ist der primäre Zweck, diese Meinungen zu sammeln, Ihnen ein glaubwürdiges Bild über das bestimmte Reiseziel bzw. Unterkunftsobjekt zu verschaffen – das bedeutet, dass wir Ihre Meinung nicht oder nicht vollständig veröffentlichen werden, wenn sie zu nichts führt. Die Meinungen, die respektlos sind oder rassische, religiöse, ethnische, sexuelle oder eine andere Intoleranz widerspiegeln oder als Schleichwerbung vorkommen, werden nicht veröffentlicht. Weil Sie auch unter einem Pseudonym schreiben können, hoffen wir, dass unsere Redaktionspolitik keinesfalls Ihre Rechte beschneiden wird. Jederzeit können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und Ihre Bewertung kann später auch gelöscht werden.

Parken am Flughafen

Für falsch geparkte Fahrzeuge ist eine Rückerstattung der anfallenden Kosten nicht möglich, deshalb erkundigen Sie sich bitte detailliert darüber, wo genau sich Ihr Parkplatz befindet.

Ihr Flug

Die Flüge an alle in diesem Katalog angeführten Zielorte sind Direktflüge. Meistens fliegen Sie ohne Zwischenlandung vom Abflugort zum Zielort, allerdings gibt es auch einige kombinierte Flüge. So kann es vorkommen, dass das Flugzeug kurze Zeit, maximal 45 Minuten, einen Zwischenstopp einlegt und erst danach zu Ihrem Zielort weiterfliegt. Sofern im Katalog für ein bestimmtes Reisearrangement keine konkrete Abflugzeit angeführt ist, gilt für Abflug morgens der Zeitraum von 00:00 bis 6:00 Uhr, für Abflug vormittags der Zeitraum von 6:00 bis 12:00 Uhr, für Abflug nachmittags der Zeitraum von 12:00 bis 18:00 Uhr und für Abflug abends der Zeitraum von 18:00 bis 24:00 Uhr. Manchmal kann es auch zu Verschiebungen der Abflug- und Ankunftszeiten oder zu Verspätungen kommen. Die Fluggesellschaften sind natürlich bemüht, Flüge planmäßig durchzuführen, allerdings kann es dennoch zu Verschiebungen kommen. Die Ursachen für derartige Verschiebungen sind in erster Linie der überfüllte internationale Luftraum an den Wochenenden, technische Probleme oder schlechte Wetterbedingungen und Ähnliches. Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass die Sicherheit der Fluggäste gegenüber einer pünktlichen Einhaltung der Flugzeiten jederzeit Vorrang hat. In letzter Zeit werden wegen dem

immer größeren Wettbewerb im Flugverkehr immer mehr Flüge auch nachts abgewickelt. Was die Änderungen der Abflug- und Ankunftszeiten angeht, bilden Flüge, die gegen Mitternacht stattfinden ein besonderes Kapitel. Hier bedeutet die Änderung der Abflug- bzw. der Ankunftszeit manchmal auch die Änderung des Abflug- bzw. Ankunftsdatums. Im Hinblick darauf, dass sich die meisten Fluggesellschaften das Recht vorbehalten die Flugzeiten zu ändern (beim Mittelmeerraum meist bis zu 24 Stunden), empfehlen wir allen Reisenden am Tag der Ab- und Anreise keine Erledigungen zu planen. Bei Fluggesellschaften, die ihre Flüge vorab auf ihren Homepages 2 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com veröffentlichen und aktualisieren, ist eine Stornierung des Arrangements wegen einer formalen Änderung des Abflug- bzw. Ankunftstages, falls es zu dieser vor dem Erhalt der Benachrichtigung über den Abflug gekommen ist, gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen leider nicht ohne die Zahlung der Stornokosten möglich. Wir ersuchen Sie mindestens zwei bzw. drei Stunden vor dem geplanten Abflug am Flughafen zu sein, wo Sie bitte auch sofort nach Ihrer Ankunft einchecken. Reisende, die nur Flüge gebucht haben, sind verpflichtet, sich 24 Stunden vor dem Abflug bei unseren Repräsentanten am Urlaubsort zu melden und sich von diesen ihre Flugtickets bestätigen bzw. ihre genaue Abflugzeit überprüfen zu lassen.

Reisegepäck im Flugzeug

Die erlaubte Anzahl der Gepäckstücke ist im Preis der bestimmten Fluglinie inbegriffen. Die aktuelle Übersicht der erlaubten Mengen an Gepäck bei einzelnen Fluggesellschaften entnehmen Sie bitte unserer Homepage. Sie dürfen keine Messer bzw. andere scharfe Gegenstände sowie Flüssigkeiten (nicht mehr als 100 ml) in Ihrem Handgepäck mitführen. Davon ausgenommen sind dringend notwendige medizinische Hilfsmittel, wie z. B. Insulinspritzen, die bereits beim Einchecken anzumelden sind.

Transfer am Urlaubsort

Bei der Beschreibung unserer Objekte haben wir die Entfernungen zwischen dem Flughafen und den einzelnen Urlaubsorten im Katalog in Kilometern angeführt. Allerdings wird der Transfer vom Flughafen zu Ihrem Hotel wahrscheinlich länger dauern, als man bei normaler Geschwindigkeit für die Strecke benötigen würde, denn der Bus fährt gewöhnlich nicht nur zu einem Objekt, sondern bringt Gäste verschiedener Hotels in verschiedene Ortschaften. Diese Zeit ist jedoch keinesfalls verlorene Zeit, da unsere Reiseleiter Ihnen während der Fahrt wichtige Informationen über den gewählten Urlaubsort präsentieren, Sie können sich zu den angebotenen fakultativen Ausflügen anmelden, ein Fahrzeug mieten und auf Wunsch auch Geld wechseln. Wir bitten Sie bereits im Voraus um Verständnis, wenn gerade Ihr Transfer etwas länger dauert als der Transfer einiger anderer Gäste. Fahrradfahrer, Surfer, Golfer, Taucher und Reisende mit Haustieren können aufgrund von Platzmangel bzw. aus technischen Gründen nicht immer das Transferangebot vom Flughafen zum Hotel und zurück nutzen bzw. müssen sich einen Transfer auf eigene Kosten organisieren. Aufgrund von Verkehrsgegebenheiten oder eines erschwerten Zugangs zu manchen der Unterkünfte kann ein kurzer Fußweg, möglicherweise auch mit Gepäck, erforderlich sein. Bei Transfers mit Linienschiffen oder Fähren kann es aufgrund der Wetterverhältnisse sowie aufgrund der Flugzeiten und der Schiffsverbindungen zu Wartezeiten im Hafen kommen. Möglicherweise müssen Sie auch die erste bzw. die letzte Nacht auf der Insel bzw. in dem Ort verbringen, zu der/dem bzw. von der/dem aus Ihre Flüge gehen.

Unterbringung

Der Komfort und die Qualität einer Unterkunft sind abhängig vom Preis, den Sie für Ihren Urlaub zu zahlen bereit sind. Allerdings ist der Preis einer einzelnen Unterkunft auch abhängig vom durchschnittlichen Standard im jeweiligen Land, der aktuellen Beliebtheit einer Urlaubsdestination, den regionalen Gegebenheiten, der jeweiligen Saison usw. Halten Sie sich

jedoch immer vor Augen, dass Ihre Unterkunft nicht Ihr Zuhause ist, sondern lediglich die Ausgangsbasis für Ihren Urlaub – nicht Ihr eigentlicher Urlaub!

Promo-, Economy-, Lowcost-, Smile-Zimmer
Einige Hotels bieten Zimmer, die jedoch billiger als die Standardzimmer sind. Manchmal ist das nur ein Marketingzug, manchmal handelt es sich aber in der Tat um Zimmer, die irgendwie schlechter sind, vielleicht kleiner, ohne Balkon, mit schlechterem Ausblick, lauter oder heißer, deshalb sind diese Zimmer für die anspruchsvollen Touristen nicht zu empfehlen.

Entfernungen
Die bei den Beschreibungen der einzelnen Unterkünfte angeführten Entfernungen haben rein informativen Charakter und entsprechen einer ungefähren Schätzung bzw. der Entfernung per Luftlinie. Dort, wo die Entfernung in Gehminuten angeführt ist, haben wir berücksichtigt, dass ein Mensch in 10 Min. durchschnittlich 1 km zurücklegt. Die abgebildeten Landkarten sind nicht maßstabsgetreu und dienen lediglich zur Orientierung. Wir ersuchen Sie ebenfalls zu berücksichtigen, dass, sofern wir bei einer Unterkunft ‚Lage am Strand' angeführt haben, dies nicht bedeutet, dass Gäste direkt aus ihrem Zimmer ins Meer treten können, sondern dass zwar eine Hotelanlage bzw. ein Hotelgrundstück am Strand liegt, das bestimmte Zimmer eines einzelnen Gastes jedoch, sofern es sich um eine große Hotelanlage mit weitläufigem Garten, Swimmingpools und Sportplätzen handelt, durchaus bis zu einige hundert Meter vom Strand entfernt liegen kann. Vor der Buchung Ihres Urlaubs überprüfen Sie bitte die Lage Ihres Unterkunftsobjekts! Bei den Beurteilungen der Entfernungen zwischen einzelnen Unterkunftsobjekten oder bis zu den für die Gäste wichtigen Punkten (Strände, Stadtzentren usw.) können Sie auch die Google Maps App nutzen, auf die Sie auch über unsere Website zugreifen können, indem Sie bei der Beschreibung des jeweiligen Hotels auf "Standort" klicken. In der Beschreibung der einzelnen Unterkunftsobjekte sind nicht immer alle Entfernungen angegeben. Wenn Sie Google Maps nicht beherrschen oder wenn es Unterschiede zwischen den Entfernungen in der Applikation und im Text gibt, dann rufen Sie uns bitte sofort an und alle Ihre Fragen zu Ort und Entfernung werden wir persönlich beantworten.

Rezeption
Fast alle von uns angebotenen Unterkünfte verfügen über eine Rezeption, allerdings ist diese nicht immer Rund-um-die-Uhr geöffnet. In kleineren Hotels und Pensionen kann es durchaus vorkommen, dass die Rezeption lediglich einige Stunden am Tag besetzt ist.

Essen
Immer mehr Hotels entscheiden sich für Mahlzeiten in Form von Buffets. Diese haben den Vorteil, dass Sie sich Ihre Mahlzeit Ihrem Geschmack entsprechend auswählen und zusammenstellen können. Ein Nachteil von Buffets ist jedoch, dass die Gerichte meist nicht mehr heiß sind. In den südlichen Ländern werden Speisen häufig mit Olivenöl zubereitet. Die ungewohnten Nahrungsmittel und die Art ihrer Zubereitung können bei manchen Personen Magenbeschwerden hervorrufen, daher empfehlen wir Ihnen, vor allem in den ersten Tagen, keine Getränke mit Eiswürfeln zu trinken, ungewaschenes Obst und Gemüse zu meiden und auch nicht mit vollem Magen ins Wasser und an den Strand zu gehen. In südlichen Ländern ist es ebenfalls nicht empfehlenswert, Leitungswasser zu trinken. Kontinentales Frühstück: Dieses besteht normalerweise nur aus Butter, Marmelade, Kaffee, Tee und Brot bzw. Semmeln. Es wird meist serviert, allerdings mancherorts auch in Form eines Buffets angeboten. Erweitertes kontinentales Frühstück: Normalerweise gibt es zwei Arten eines erweiterten kontinentalen Frühstücks. Es kann sich um ein kontinentales Frühstück handeln, bei dem jeden Tag noch zusätzlich z. B. eine Sorte Wurst und/oder Käse sowie möglicherweise noch 3 Fruchtsirup angeboten werden. Es kann sich aber auch um ein kontinentales Frühstück handeln, das jeden Tag mit dem etwas Anderen ergänzt wird, z. B. an

einem Tag mit einem hart gekochten Ei, am zweiten Tag mit einigen Scheiben Käse, am dritten Tag mit einem Jogurt etc. Dieses Frühstück kann serviert werden, ist allerdings auch in Form eines Buffets möglich. Amerikanisches Frühstück: Dieses besteht gewöhnlich aus Butter, Marmelade, Kaffee, Tee, Milch, Brot, Semmeln, Wurst, Käse, Fruchtsirup, Eiern, Jogurt, Obst oder Kompott. Umfang und Vielfalt sind abhängig vom Hotel bzw. der Anlage, in dem/der Sie untergebracht sind. Meistens wird dieses Frühstück in Form eines Buffets angeboten, es kann jedoch auch serviert werden. Abendessen wird serviert: Normalerweise haben Sie ein oder zwei Menüs zur Auswahl, bestehend aus Vorspeise, Hauptspeise und Dessert. Abendessen mit Selbstbedienung: Man holt sich sein Abendessen selbst, an einer Art ‚Buffet mit Bedienung', wo normalerweise die Möglichkeit zum Auswählen zwischen mindestens zwei Vorspeisen, zwei Hauptspeisen und zwei Desserts besteht. Die Hauptspeise und manchmal auch die Vorspeise oder/und das Dessert werden für gewöhnlich von Köchen bzw. Kellnern ausgegeben, so dass nicht immer alles in uneingeschränkten Mengen angeboten wird. Abendbuffet: Ein mengenmäßig uneingeschränktes Abendessen, das man sich an einem mehr oder weniger reichhaltig und vielfältig ausgestatteten Buffet selbst holt, wobei man selbst aussuchen kann, was und wie viel man essen möchte. Halbpension bedeutet, dass Gäste während ihres Aufenthalts Anspruch auf Frühstück und Abendessen haben, wobei nicht die Zahl der Mahlzeiten ausschlaggebend ist, sondern die Regel gilt, dass Sie ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung an der Rezeption bis zum Zeitpunkt der Abmeldung Anspruch auf Frühstück und Abendessen haben. In Hotels der gehobenen Kategorie ist beim Abendessen normalerweise angemessene Kleidung erforderlich (lange Hosen für Herren). Vor allem in der Hauptsaison, wenn die Hotels voll belegt sind, kann es vorkommen, dass im Restaurant Gedränge herrscht. Die Hoteliers bemühen sich jedoch Wartezeiten zu vermeiden, z. B. mit dem so genannten „Sitting" und der Organisation von unterschiedlichen Essenszeiten, was bedeutet, dass Ihnen bei der Ankunft in Ihrer Unterkunft ein Zeitpunkt für das Abendessen, an jedem Abend zur jeweils selben Zeit, zugeteilt wird (z. B. abends um acht Uhr). In Hotels ist es nicht erwünscht, dass Sie in Geschäften gekaufte Lebensmittel und Getränke in die Zimmer mitnehmen. Werden Sie bei derartigen Handlungen vom Hotelier ertappt, kann es zu ziemlichen Unannehmlichkeiten kommen.

Spezielle Diätnahrung

Im Katalog haben wir sämtliche Hotels, in denen nach vorheriger Bekanntgabe auch glutenfreie Mahlzeiten für Sie zubereitet werden, vorher speziell gekennzeichnet. Wir tun es nicht mehr, weil die Menschen statt dankbar zu sein, dass jemand an sie gedacht und sich um sie gekümmert hat, die Situation leider missbraucht haben. Alle Reisenden werden gebeten, sich in Fällen, wo eine glutenfreie oder eine andere spezielle Diät notwendig ist, direkt an das Hotel zu wenden, um dort zu überprüfen, ob die Verpflegungsdienstleistungen passen. Auch sind wir gemeinsam mit den Hoteliers bemüht, ein möglichst vielfältiges Angebot an Obst und Gemüse für Vegetarier anzubieten, allerdings muss man die Tatsache akzeptieren, dass das Angebot je nach Reiseziel, Saison, Hotelkategorie etc. variiert. Vegetarische und glutenfreie Mahlzeiten erhalten Sie selbstverständlich auch im Flugzeug, allerdings sind diese bereits bei der Buchung zu bestellen. Sollten Sie eine ganz spezielle Diät einhalten müssen oder besondere Nahrungszusätze benötigen, empfehlen wir Ihnen, die Unterbringung ohne Verpflegung zu buchen bzw. die entsprechenden Nahrungsmittel mitzunehmen.

Kochnische, Kochecke, Küche

Die Küchen in den Studios und Apartments sind meist nicht so ausgestattet, wie wir dies von zu Hause gewohnt sind, und eignen sich lediglich zur Zubereitung kleinerer Mahlzeiten und Imbisse. Dem entsprechend ist die Küchenausstattung eher bescheiden. Sollten Sie besondere Mahlzeiten zubereiten wollen (bei Allergien oder Diäten), empfehlen wir Ihnen, die wichtigsten Hilfsmittel mitzunehmen. Sonst werden die verschiedenen Kochmöglichkeiten in jeweiliger Unterkunftseinrichtung so dargestellt, dass bei ihrer Beschreibung die Begriffe „Kochnische, Kochecke und Küche" systematisch verwendet werden.

All inclusive
Der genaue Umfang der inkludierten Leistungen ist jeweils im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Hotels angeführt und unter anderem abhängig von der Hotelkategorie und der jeweiligen Saison. Auch in Hotels mit einem All-inclusive-Angebot können Zusatzleistungen genutzt werden, die nicht inkludiert sind und die vor Ort zu bezahlen sind. All-inclusive-Leistungen können ab der Anmeldung (Check-in) bis zur Abmeldung (Check-out) an der Rezeption genutzt werden. Nicht genutzte Leistungen werden nicht ausbezahlt. Gäste, die All-inclusive nutzen, müssen meist ein spezielles Plastikarmband am Handgelenk tragen. Der Sinn und Zweck des All-inclusive ist jedoch nicht darin in z. B. Griechenland Urlaub zu machen und 14 Tage wegen irgendwelcher Gründe nicht die Hotelanlage zu verlassen, sondern in einem sorglosen Hotelaufenthalt. Man sollte noch immer hin und wieder ein Transportmittel mieten, zu einem unversehrten Strand fahren oder an einem der organisierten fakultativen Ausflüge teilnehmen und sich umschauen. Mit dem All-inclusive ist es ähnlich wie mit dem Internet. Es ist schön, dass es das Internet gibt, denn mit seiner Hilfe können wir z. B. schnell die gewünschten Informationen finden, es ist aber nicht gesund unser Leben ins Internet zu versetzen und reale Lebenserfahrungen zu vernachlässigen.

Badezimmer
Die Badezimmer verfügen meist lediglich über eine Grundausstattung und nur wenige bieten einen Duschvorhang oder eine Matte als Schutz vor dem Ausrutschen in der Dusche oder in der Badewanne. Der Abfluss erfolgt häufig über eine Drainageöffnung in der Mitte des Bades, weshalb das Bad bei Benutzung der Dusche schnell nass wird. Die meisten Badezimmer haben einen Fliesenboden, weshalb wir Sie bitten vorsichtig zu sein, damit Sie nicht ausrutschen. Da es sich im Mittelmeerraum meistens um Unterkünfte handelt, die nicht das ganze Jahr über geöffnet haben bzw. nicht immer ganz besetzt sind, kann es bei längerer Nichtbenutzung des Bades vorkommen, dass das Wasser aus den Siphons verdünstet und es zu unangenehmen Gerüchen aus den Abflüssen kommt. Das Problem löst sich normalerweise, bei erneuter Nutzung der Abflüsse bzw. wenn man das Wasser etwas laufen lässt und das Zimmer gut lüftet, von selbst, andernfalls bitten wir Sie, sich sofort an die Rezeption zu wenden, damit sich ein Fachmann um das Problem kümmern kann. 4 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com

Zusatzbetten
Bitte überlegen Sie vor der Buchung, welchen Komfortbedarf Sie haben. Bedenken Sie, dass ein Zusatzbett den Wohnraum verkleinert und dass Zusatzbetten nicht mit einem normalen Bett vergleichbar sind, sondern meist zusammenklappbar und häufig auch kürzer und schmäler sind. Auch ist der Stauraum im Schrank eingeschränkt und vergrößert sich im Falle eines Zusatzbettes nicht. Daher hat ein geringerer Preis, z. B. bei der Unterbringung von drei oder sogar vier Personen in einem Zweibettzimmer, weniger Komfort zur Folge.

Baby- bzw. Kinderbetten
Fast alle der von uns in diesem Katalog angebotenen Unterbringungsobjekte bieten Babybetten für Kleinkinder und Babys, die Sie bereits bei der Buchung reservieren bzw. deren Nutzung Sie vor Ort vereinbaren können. Meist sind Babybetten kostenlos. Sofern für deren Nutzung allerdings eine Gebühr zu bezahlen ist, zahlen Sie diese bitte – ungeachtet dessen, wo Sie das Babybett reserviert haben – stets vor Ort.

Reinigung, Handtücher- und Bettwäschewechsel
Die Reinigung sowie der Wechsel der Handtücher und der Bettwäsche sind für die einzelnen Unterkunftsobjekte, je nach Typ und Kategorie der Unterkunft, mittels der örtlichen Gesetzgebung geregelt. In der Regel gilt für Hotels, dass die Zimmer mindestens sechsmal pro Woche gereinigt sowie die Handtücher dreimal und die Bettwäsche zweimal pro Woche gewechselt werden. Bei anderen Unterkunftsarten haben wir die Häufigkeit der

Zimmerreinigung sowie des Handtuch- und Bettwäschewechsels in der jeweiligen Beschreibung angeführt. Zu berücksichtigen ist dabei, dass zur Anzahl der Reinigungen sowie der Handtuch- und Bettwäschewechsel auch die Reinigung und der Handtuch- und Bettwäschewechsel am Ankunftstag gezählt werden.

Wechsel der Unterkunft, Verlängerung des Aufenthalts, Stornierung am Zielort
Sollten Sie aus persönlichen Gründen einen Unterkunftswechsel wünschen, so werden unsere Repräsentanten Ihnen dabei helfen. Bei einem Unterkunftswechsel entstehen allerdings stets Stornokosten im ursprünglich gebuchten Objekt, Zusatzkosten – wenn es sich um eine teurere Unterkunft handelt – sowie mit Ihrem Umzug verbundene Kosten. Eine Verlängerung Ihres Aufenthalts vor Ort ist möglich, allerdings ist diese abhängig von den vorhandenen Kapazitäten an Flügen und Unterkünften. Sollten Sie Ihren Aufenthalt am Urlaubsort vorzeitig beenden wollen, ist eine Rückerstattung des nicht genutzten Teils Ihres Urlaubs leider nicht möglich. Gleichzeitig hängt die Möglichkeit einer frühzeitigen Rückreise davon ab, ob Flugkapazitäten vorhanden sind.

Animationsprogramm
Allfällige Animation in den Hotels gehört zum Hotelangebot und zählt nicht zum unmittelbaren Angebot des Veranstalters, weshalb diese häufig lediglich in einer oder mehreren Weltsprachen veranstaltet wird. In der Vor- und Nachsaison kann das Animationsprogramm eingeschränkt sein. In einigen Hotels, wo das bei der Beschreibung des Hotels angegeben ist, wird den Gästen, falls es im ausgewählten Termin mindestens 40 slowenische Intelektas Reisende gibt, auch etwas Animation der Repräsentanten von Intelekta in Zusammenarbeit mit den Hotel-Animatoren.

Andere Hotelgäste
Zahlreiche Hotels, vor allem in Städten und größeren Urlaubsorten, bieten auch Möglichkeiten zur Abhaltung von Versammlungen und Konferenzen an. Ebenso kommt es an bestimmten Urlaubsorten zu gewissen Zeiten verstärkt zu einem Ansturm durch Reisegruppen von z. B. Studenten, Vereinigungen und Clubs. In den Hotels sind außerdem Reisende aus verschiedenen Ländern und Kulturen mit unterschiedlichen Gewohnheiten zu Gast. Wir haben keinen Einblick in die Buchungen der Hotels, ausgenommen in unsere eigenen Buchungen. Daher können wir auch keine Verantwortung für allfällige Einschränkungen aufgrund von Reisegruppen oder Konferenzen übernehmen.

Liegestühle und Sonnenschirme
Bei den einzelnen Objektbeschreibungen sind wir vom Regelfall ausgegangen, dass die Liegestühle und Sonnenschirme am Pool normalerweise kostenlos zur Verfügung stehen, am Strand hingegen für deren Nutzung zu zahlen ist. Verhält es sich anders, haben wir dies speziell angeführt. Allerdings ist zu berücksichtigen, dass nicht immer eine der Gesamtzahl an möglichen Gästen entsprechende Zahl an Liegestühlen und Sonnenschirmen angeboten wird.

Badetücher
Heutzutage ist es üblich, dass in Hotels der gehobenen Kategorie den Gästen gegen Gebühr fast immer auch Badetücher zu Verfügung stehen, deswegen haben wir das in den einzelnen Hotelbeschreibungen nicht extra angegeben. Die Badetücher haben wir bei einzelnen Hotelbeschreibungen nur dann erwähnt, wenn diese kostenlos zu Verfügung stehen. Dabei ist jedoch zu beachten, dass für den Verleih der kostenlosen Badetücher normalerweise eine Kaution zu entrichten ist, die bei Rückgabe der Badetücher rückerstattet wird.

Sportliche Aktivitäten
In den meisten Fällen sind für die Freizeitaktivitäten in der näheren Umgebung oder am Strand, die bei der Hotelbeschreibung angeführt sind, kleine unabhängige, ortsansässige Anbieter zuständig. Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass für diese Angebote weder wir von Intelekta

noch das jeweilige Hotel irgendeine Art von Haftung übernehmen können. Unsere Informationen werden nach bestem Wissen ermittelt und waren zum Zeitpunkt der Erstellung des Kataloges korrekt. Berücksichtigen Sie bitte auch, dass einige Sportgeräte und Spielplätze anders geartet sind als bei uns üblich und nicht unseren Standards entsprechen. Ebenso kann das Angebot an Sportmöglichkeiten an die jeweilige Saison angepasst sein, so dass möglicherweise in der Vor- und Nachsaison das Angebot etwas eingeschränkt ist, während in der Hauptsaison, aufgrund der großen Nachfrage, einige Vorrichtungen und Geräte häufig besetzt sind. Beim Ausleihen von Booten und Surfbrettern ist normalerweise ein Ausweis vorzulegen. Bei Unterkünften, die kostenlos Tennisspielen anbieten, gilt dieses Angebot selbstverständlich für das Spielen am Tag. Möchten Sie abends Tennisspielen, ist für die Nutzung von Flutlichtern in der Regel zu zahlen.

Intelektas Repräsentanten

Im Katalog versprechen wir unseren Reisenden an fast allen Reisezielen die Repräsentanten von Intelekta, falls es im ausgewählten Termin mindestens 40 slowenische Intelektas Reisende gibt. Gemäß der Logik im Katalog gilt dieses Versprechen nicht für die Arrangements unter dem Markennamen Nostalgie und für einige Arrangements unter dem Markennamen Charme sowie für einige Unterkünfte in abgelegenen Orten, zu denen kein Transfer organisiert wird.

Ausflüge

Die Beschreibung der im Katalog angebotenen fakultativen Ausflüge hat ausschließlich informativen Charakter, da sich deren Inhalt vom Beginn der Erstellung des Kataloges bis zu dessen Herausgabe häufig ändern kann. Tausende von im Tourismus Beschäftigten machen sich ständig Gedanken darüber, wie sie die Erwartungen ihrer Gäste bestmöglich erfüllen können. Und da sich diese Erwartungen ständig ändern, variiert auch der Inhalt der angebotenen Ausflüge. Die Ausflüge, über die Sie von unseren Reiseleitern an Ihrem Reiseziel informiert werden, scheinen manchmal auf den ersten Blick teurer zu sein, als wenn Sie in Eigenregie 5 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com oder unter der Leitung eines der kleineren örtlichen, nicht zertifizierten Veranstalter Besichtigungen und Ausflüge unternehmen. Wir als verantwortlicher Veranstalter Ihrer Urlaubsreise sind verpflichtet vor allem danach zu streben, dass wir einen entsprechend sicheren und qualitativ hochwertigen ortsansässigen Veranstalter auswählen, der für uns die fakultativen Ausflüge vor Ort organisiert, während Sie individuell Ihre Auswahl auch nach anderen Kriterien treffen können. Sinn und Zweck dieser, zum Großteil speziell für unsere Gäste vorbereiteten fakultativen Ausflüge ist es, denjenigen Gästen, die dies wünschen, ein bestimmtes Urlaubsziel auf die Art und Weise näher zu bringen, wie wir es sehen. Wir möchten einen Teil unserer positiven Denkart, unserer Lebensfreude und unserer Toleranz allem Andersartigen gegenüber auf Sie übertragen. Unser Wunsch ist es, dass Sie auf diesen Ausflügen auf Ihr Herz hören und einfach versuchen, die Welt so zu verstehen wie sie ist, dass Sie für kurze Zeit aufhören, zu bewerten, zu vergleichen und zu urteilen, dass Sie aufhören über die Vergangenheit nachzudenken oder die Zukunft zu planen, dass Sie einfach den Augenblick leben – denn das ist der einzig richtige Zeitpunkt.

Kirchen und Klöster

Wenn Sie Kirchen und Klöster besichtigen, achten Sie bitte auf angemessene Kleidung. Normale kurze Ärmel (bedeckte Schultern) und ein längerer Rock oder eine längere Hose (bedeckte Knie) sind ausreichend. Mancherorts müssen Frauen außerdem ihren Kopf bedecken. Sie können auch ein längeres Tuch mitnehmen und sich dieses um die Knie wickeln. Sollten Sie sich nicht ausreichend respektvoll verhalten, kann es passieren, dass Sie gebeten werden, eine Kirche oder ein Kloster zu verlassen.

Mietwagen
Die Angebote für Mietwagen im Sonderteil der Preisliste gelten, sofern Sie sich ihren fahrbaren Untersatz bereits bei der Buchung Ihrer Reise zu Hause sichern wollen. Sollten Sie Ihre Buchung derart vornehmen, dass das Fahrzeug Sie am Flughafen erwartet, gehen wir davon aus, dass Sie auf den organisierten Transfer verzichten. Sie können sich selbstverständlich auch erst vor Ort für einen Mietwagen entscheiden und unsere Reiseleiter werden Sie gerne beraten, allerdings ist zu berücksichtigen, dass die Mietbedingungen von den in der Preisliste angeführten Bedingungen abweichen. Lassen Sie Ihren Mietwagen nicht einfach irgendwo stehen, denn Strafen für Falschparken werden schnell verhängt und sind für gewöhnlich recht hoch. Fahren Sie vorsichtig und beachten Sie die Straßenverkehrsordnung.

Swimmingpools
Viele der Hotels haben keine Filteranlage für den Swimmingpool, deshalb beachten Sie bitte, dass aus hygienischen Gründen das Wasser in den Swimmingpools regelmäßig gewechselt wird. Aus diesem Grund kann es passieren, dass ein Pool einige Zeit nicht zur Verfügung steht. Von umfangreicheren Wartungsarbeiten an den Swimmingpools werden wir von den Hotels regelmäßig informiert, sodass wir diese Informationen dann an Sie weiterleiten können. In einem solchen Fall bitten wir Sie, sofern dies möglich ist, Alternativmöglichkeiten zu nutzen und sich während dieser Zeit in einem angemessenen Abstand zum Hotel aufzuhalten. Sofern bei einer einzelnen Hotelbeschreibung nicht anders angeführt, handelt es sich bei den Swimmingpools stets um ungeheizte Becken im Freien mit Süßwasser. Allerdings liegt auch das Beheizen von Pools im Ermessen des jeweiligen Hotels und ist abhängig von den Wetterbedingungen sowie den Lufttemperaturen. Wenn angegeben wird, dass ein bestimmtes Hotel über einen Wasserpark verfügt, sollte beachtet werden, dass dieser (wegen Wartung und Kontrolle) nur zu bestimmten Zeiten in Betrieb ist. Der Großteil der Hotels und Apartmentanlagen verfügt nicht über eigene Rettungsschwimmer. Bitte achten Sie darauf, dass Kinder und Nichtschwimmer ständig beaufsichtigt werden und beachten Sie die Richtlinien für die Benutzung der Swimmingpools. Wir raten vom Tauchen ab, sollten Sie jedoch den Wunsch danach haben, stellen Sie zuvor sicher, dass das Wasser tief genug ist und die Eigentümer dies auch erlauben. Seien Sie vorsichtig, da auch die Umgebung der Pools häufig rutschig und nass ist, und meiden Sie jeden Swimmingpool, wenn Sie zuvor Alkohol genossen haben.

Strände
Die Strände sind in den meisten Urlaubsorten öffentlich. Wenngleich es sich die Hotels im Rahmen ihres touristischen Angebotes zur Aufgabe gemacht haben, die Sauberkeit an ihren Strandabschnitten zu wahren, sind sie dabei häufig, aufgrund des Windes und der Wasserströmung, nicht immer erfolgreich. An größeren Küstenstreifen mit vielen Menschen müssen Sie auf „Zivilisationsabfälle" gefasst sein, die von unachtsamen Gästen überall hinterlassen werden. An zahlreichen Stränden trifft man auch auf Seegras, das vom Meer angespült wurde. Dieses wird zwar aufgrund des subjektiv schöneren Anblicks mehr oder weniger regelmäßig entfernt, allerdings ist Seegras Teil des Ökosystems der Meere und sollte daher einen ökologisch aufgeklärten Reisenden nicht stören.

Bauarbeiten und technische Instandhaltung
Hotels und Anlagen werden gebaut oder renoviert mit dem Ziel, ihren Gästen möglichst viel Komfort zu bieten. Da diese Arbeiten auch während der Urlaubssaison andauern können, ersuchen wir Sie um Geduld, sollte es zeitweise zu irgendwelchen Störungen kommen, da wir diese nicht immer vorhersehen können. Bauarbeiten werden häufig kurzfristig und ohne vorherige Ankündigung durchgeführt. Sollten wir über Informationen in Bezug auf allfällige derartige Arbeiten verfügen, setzen wir Sie vor Ihrer Abreise davon in Kenntnis. Auch die technische Instandhaltung der Hotels und anderer Objekte entspricht häufig nicht unseren Standards. Bitte beachten Sie, dass wir für ein fehlerhaftes Funktionieren von Anlagen und Vorrichtungen keine Entschädigungen bezahlen können. Ersatzteile müssen normalerweise aus

dem Ausland eingeführt werden, häufig kommt es aber auch zu einem Mangel an Fachpersonal, so dass derartige Arbeiten etwas länger dauern können.

Lärm
In unserem Katalog haben wir uns bemüht, Ihnen bei jedem Hotel eine korrekte Beschreibung zu geben, aus der Sie entnehmen können, ob es dort laut ist oder nicht. Im Stadtzentrum zu wohnen bedeutet normalerweise die Nähe von Geschäften, Bars, Diskotheken und anderen Vergnügungsobjekten, was allerdings auch mehr Lärm mit sich bringt. Alternativ können Sie ein Hotel in einer ländlichen Gegend wählen, allerdings können als ruhig beschriebene Hotels lauter sein, als Sie möglicherweise erwarten. Seien Sie sich dessen bewusst, dass das Leben der Einheimischen ja weiterhin seinen gewohnten Gang geht. Diese beginnen mit ihrer Arbeit z. B. um halb sieben Uhr in der Früh, und ihr Transportmittel ist häufig ein Moped. Auch können Einheimische Besitzer von Hunden oder anderen Haustieren sein, die früh aufstehen. Und nicht zuletzt vergnügen sich auch einige Touristen gerne bis spät in die Nacht hinein bei Hotelfesten, die manchmal in Räumen mit schlechter Schallisolierung oder sogar im Freien stattfinden.

Tiere
Für einige Länder ist es charakteristisch, dass Haustiere – vor allem Katzen und Hunde – frei herumlaufen. Besonders gerne halten sie sich dort auf, wo viele Menschen sind, d. h. in Touristengebieten. Diese Tiere sind normalerweise nicht gefährlich, können jedoch manchmal als störend 6 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com empfunden werden. Akzeptieren Sie diese bitte als Bestandteil des Alltags und somit als ein weiteres charakteristisches Merkmal des Landes, in dem Sie Urlaub machen. Sollten Sie Ihr Haustier mit auf die Reise nehmen, so sind auch für dieses die entsprechenden Dokumente zu besorgen. Seit Juli 2004 ist in der EU ein Reisepass für Tiere Vorschrift, der für Reisen mit Hunden oder Katzen innerhalb der EU erforderlich ist und den Sie beim Tierarzt erhalten. Insekten Angesichts der klimatischen Gegebenheiten ist das Vorhandensein von Ungeziefer an den Urlaubsorten etwas völlig Normales. Bitte bedenken Sie, dass Sie Invasionen dieser ungeliebten Tiere am besten vermeiden, indem Sie keine Nahrungsmittel (Brösel, Essensreste etc.) in den Zimmern aufbewahren und, vor allem bei Vorhandensein von Mücken, nachts die Fenster bei eingeschaltetem Licht nicht öffnen. Die Wahrscheinlichkeit, dass Sie auf Ungeziefer stoßen, hängt allerdings auch von der Witterung und vielen anderen Umständen ab, die vorauszusehen unmöglich ist. Wir empfehlen Ihnen, Mittel gegen Ungeziefer auf die Reise mitzunehmen. Einige Hoteliers bemühen sich, die Insektenschutzgitter an allen oder zumindest einigen Fenstern zu montieren. Wir haben dafür gesorgt, dass solche Hotels in unserem Katalog speziell gekennzeichnet sind, man sollte aber wissen, dass diese Gitter aus sehr feinem und dünnem Material bestehen, so dass sie schnell beschädigt oder undicht werden. Daher muss diese Information mit Vorbehalt genommen werden.

Empfindliche Haut
Da Ihre Haut das Meerwasser und die starke Mittelmeersonne nicht gewohnt ist, ist es durchaus möglich, dass Sie einen Sonnenbrand bekommen. Als Reaktion auf die Kombination von Sonne und Meerwasser kann es auch zu einem Ausschlag kommen. In diesen Fällen wenden Sie sich am besten an eine Apotheke um Rat und besorgen sich eine entsprechende Salbe. Sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie sich auch gerne an unsere Reiseleiter vor Ort wenden.

Saisonale Besonderheiten
Einige Hotels können während schwächerer Urlaubssaisons später öffnen als unser erster Hinflug bzw. früher schließen als unser letzter Rückflug. Sollte während Ihres Urlaubs dieser Fall eintreten, garantieren wir Ihnen für diesen Zeitraum ein anderes Hotel derselben bzw. einer höheren Kategorie. Wir bitten Sie auch zu berücksichtigen, dass einiges an touristischer Infrastruktur in der Vor- und Nachsaison nicht in Betrieb ist, während es in der Hauptsaison zu

Wartezeiten und Gedränge kommen kann. Auch stehen in den verschiedenen Urlaubssaisons in einzelnen Hotels oder Anlagen nicht immer sämtliche angeführten Leistungen zur Verfügung, so kann z. B. in der Hauptsaison der Innenpool und in der Vor- und Nachsaison die Snackbar am Strand nicht zur Verfügung stehen. Ist die Belegung Ihrer Unterkunft schwach, werden das Frühstück und das Abendessen wahrscheinlich nicht als Buffet angeboten, sondern serviert, obwohl Sie Buffetleistungen gebucht haben. In einigen Urlaubsorten wurden in der letzten Zeit Sonnenkollektoren installiert. So kann es vor allem in kleineren Ortschaften in der Vor- und Nachsaison vorkommen, dass das Warmwasser nicht die gewünschte Temperatur hat. In der Hochsaison kann es an einigen Zielorten zu Wassermangel und zu Einschränkungen bei der Stromversorgung kommen. Ebenso werden bei hohen Lufttemperaturen aus Stromspargründen beheizbare Swimmingpools nicht immer beheizt.

Klimaanlagen
Sofern bei der Beschreibung eines Objektes nicht ausdrücklich angeführt ist, dass die Zimmer über eine individuell regelbare Klimaanlage verfügen, handelt es sich stets um eine zentral gesteuerte Klimaanlage, die ausschließlich in der Hauptsaison einige Stunden täglich und basierend auf den hoteleigenen Vorschriften betrieben wird. Ebenso ist zu berücksichtigen, dass bei Stromausfall bzw. Stromschwankungen viele Hotels ihren Betrieb mit eigenen Generatoren aufrechterhalten, die ein Funktionieren der Klimaanlagen nicht gewährleisten. Aus Stromspargründen funktioniert die Klimaanlage in der Mehrzahl der neueren Objekte nur unter Verwendung des Schlüssels bzw. wenn Sie sich im Zimmer aufhalten und alle Türen und Fenster geschlossen sind. Leider ist der Betrieb von Klimaanlagen häufig auch mit Lärm verbunden.

TV
Die Qualität des Fernsehempfangs ist abhängig von der Lage Ihrer Unterkunft. Gleichzeitig ist zu berücksichtigen, dass Empfangsqualität nicht immer gewährleistet ist und dass es zu technischen Störungen oder zu Wetterbedingungen, die eine schlechtere Bildqualität verursachen, kommen kann. Ebenso ist ein Empfang von Programmen in Ihrer Sprache oder in einer der sonstigen Sprachen, die Sie verstehen, nicht garantiert. Die Anzahl und die Auswahl der gebotenen Programme variiert von Objekt zu Objekt.

Internetzugang
Bei der Beschreibung einzelner Unterkünfte ist klar angeführt, ob ein Hotel WLAN anbietet. Dies kann lediglich in Gemeinschaftsräumlichkeiten der Fall sein, großteils im Aufenthaltsraum und rund um die Rezeption oder im gesamten Objekt und auch in den Zimmern. Allerdings ist zu berücksichtigen, dass die Empfangsqualität unterschiedlich sein kann und der Empfang möglicherweise teilweise gestört ist. Aus diesem Grund wollen sich die Hoteliers dazu nicht schriftlich verpflichten. Es sollte ebenfalls beachtet werden, dass die Qualität des Signalempfangs in südlichen Ländern größtenteils schlechter als in Mitteleuropa ist, häufig gibt es auch Störungen. In Bezug auf die Bezahlung gilt, dass die Internetnutzung, ungeachtet dessen, ob es sich dabei um einen hoteleigenen Internetcorner oder um WLAN handelt, stets kostenpflichtig ist, außer es ist bei einer Unterkunft explizit angeführt, dass diese kostenlos nutzbar sind.

Andere Länder, andere Sitten
Bitte seien Sie sich dessen bewusst, dass die Sitten und Bräuche in anderen Ländern von den unseren abweichen. Im Süden beginnt das Leben für gewöhnlich erst am Abend und dauert bis spät in die Nacht hinein. Die Einheimischen haben einen anderen Lebensrhythmus, jedoch ist es genau diese Andersartigkeit, die Ihre Urlaubstage bereichern wird. In den südlichen Ländern erfolgen die Straßenreinigung und die Müllabfuhr normalerweise erst in den Morgenstunden. Dies geht leider nicht immer ohne Lärm. Das soll Sie aber bitte nicht stören, denn diese Arbeiten sind aus hygienischen Gründen notwendig, betrachten Sie diese also als Pflichten und Teil des Alltags.

Fotografieren und Filmen
Kameras sind beim Zoll anzumelden. Bevor Sie Einheimische fotografieren, fragen Sie diese um Erlaubnis. Das Fotografieren in Museen ist nur gegen Bezahlung und ohne Blitz erlaubt. Achten Sie auf Zeichen oder Schilder mit durchgestrichenem Fotoapparat, da die Strafen für unerlaubtes Fotografieren hoch sein können. Normalerweise ist das Fotografieren und Filmen in der Nähe von militärischen Anlagen sowie in Kirchen und Klöstern verboten. Bitte beachten sie diese Verbote, da Ihnen sonst der Fotoapparat bzw. die Kamera auch weggenommen werden können.

Trinkgeld
Bei gutem Service oder wenn Sie „etwas mehr" brauchen, ist es sicherlich angebracht, den Rezeptor, den Kellner, die Reinigungskraft oder den Vertreter mit Trinkgeld zu belohnen. Es stimmt schon, dass jede Dienstleistung sowieso bezahlt wird, doch jeder wird sich über eine kleine Aufmerksamkeit als Ausdruck der Dankbarkeit freuen. In einigen Berufen bzw. in einigen Ländern ist das Trinkgeld für manche Menschen die einzige Einkommensquelle. 7 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com

Dokumente und sonstige Wertgegenstände
Vor Ihrer Abreise kopieren Sie bitte Ihre Reisepässe und alle sonstigen Dokumente, die Sie in den Urlaub mitnehmen. Verwahren Sie diese getrennt von den Originalen. Auf diese Weise bleiben Ihnen bei einem allfälligen Verlust einige Verwicklungen und Probleme erspart. Langfinger gibt es überall, ganz besonders in Touristenzentren, achten Sie deshalb auf Ihre Wertsachen. Lassen Sie auf keinen Fall Dokumente und andere Wertsachen im Auto liegen, ganz besonders nicht an einem sichtbaren Ort. Ebenso sollten Sie keine größeren Geldsummen und Dokumente mit an den Strand nehmen sowie die Zimmer nicht unversperrt lassen. Wir raten Ihnen einen Safe zu mieten, auch wenn Bargeld im Safe nicht versichert ist. Im Falle eines Verlustes oder Diebstahls wenden Sie sich an unsere Repräsentanten bzw. Reiseleiter. Wenngleich wir für verlorene, vergessene oder gestohlene Gegenstände keine Haftung übernehmen, werden wir uns bemühen, das Verlorene wieder zu finden bzw. Sie im Falle eines Diebstahls an die richtigen Behörden zu verweisen. Zur Geltendmachung von Schadensersatz für Diebstähle gegenüber Ihrer Versicherung benötigen Sie ein von der örtlichen Polizei erstelltes Protokoll des Vorfalls. Sollte Ihr Kind bis zum Alter von 15 Jahren ohne Ihre Begleitung verreisen, benötigt es neben seinem Reisedokument noch Ihre Genehmigung, die von den zuständigen Verwaltungsbehörden ausgestellt und bestätigt wird.

Feuer, Erdbeben, Bomben
In den Mittelmeerländern herrscht ein mediterranes Klima, das durch die langen, heißen und meist trockenen Sommer gekennzeichnet ist, in denen immer eine hohe Brandgefahr besteht und in der Tat immer größere oder kleinere Brände vorhanden sind. Einige Mittelmeerländer, insbesondere Griechenland, sind sehr erdbebenreich. Nach offiziellen Angaben der Seismologen gibt es in Griechenland fast kein Jahr oder Monat, in dem es keine größeren oder kleineren Erdbebenschocks geben würde. Für einige Mittelmeerländer, in den letzten Jahren insbesondere für Ägypten und die Türkei, ist es typisch, dass dort öfters eine Bombe explodiert, häufig mit Opfern. In allen oben beschriebenen Fällen handelt es sich im Wesentlichen um eine Art von Eigenschaften der Länder, die dem Passagier bereits zum Zeitpunkt der Buchung bekannt sein sollten. Der Passagier kann daher nicht nur aus Angst, ohne Zahlung der Rücktrittskosten vom Vertrag zurücktreten, solange die Dimension des Geschehens nicht so groß ist, dass das zuständige Ministerium des Landes, in dem der Veranstalter ansässig ist, nicht förmlich entschiedet, dass die Reise zu einem bestimmten Ziel gefährlich ist bzw. abgeraten wird.

Umweltschutz
Auch Sie können dazu beitragen, dass Ihr Urlaubsort so bleibt, wie er ist, und dass noch Generationen von Gästen nach Ihnen die enge Verbindung zwischen Umwelt und Mensch verspüren können. Wir bitten Sie, mit den nachstehend angeführten Maßnahmen Ihren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten: • Seien Sie sparsam mit dem Wasser. In Ländern mit viel Sonne und wenigen Niederschlägen ist Wasser ein kostbares Gut. Seien Sie sich auch des Wertes von Energie bewusst und gehen sie sparsam mit ihr um. • Sollten Sie nicht wünschen, dass täglich Ihre Handtücher gewechselt werden, dann teilen Sie dies dem Hotelpersonal bitte mit. • Vermeiden Sie Abfall und werfen Sie diesen in die dafür vorgesehenen Abfalleimer. • Respektieren Sie die Natur sowie die darin beheimateten Pflanzen und Tiere. • Zahlreiche Souvenirs werden auf Kosten der Gefährdung von Tieren und Pflanzen verkauft, deshalb bitten wir Sie, dass Sie keine solchen Souvenirs kaufen und die Ausfuhrverbote für bestimmte Waren beachten (z. B. Elfenbein, Schildkrötenpanzer etc.).

Last Minute
Zahlreiche Menschen warten mit Ihrer Reservierung fast bis zum geplanten Abreisedatum, in der Hoffnung, dass Sie ein Arrangement zum möglichst günstigen Preis bekommen, was sich häufig auch bewahrheitet. Allerdings haben Last-Minute-Reisen trotz des günstigen Preises zahlreiche Nachteile. Ein Reisender, der ein Last-Minute-Arrangement erwirbt, muss sich dessen bewusst sein, dass er eigentlich „Reste" kauft bzw. etwas, was andere vor ihm nicht kaufen wollten. Angeboten werden also in erster Linie Unterbringungsmöglichkeiten, die aus verschiedenen Gründen bei den Urlaubern nicht die beliebtesten sind und mit denen die Reisenden nicht immer die zufriedensten waren, denn wenn sie es gewesen wären, hätte das Objekt zahlreiche Stammgäste und müsste nicht seine Preise senken. Ist es denn nicht naiv zu erwarten, dass in einem Hotel, das nicht einmal im Juli und August, d. h. in der Hauptsaison, zum Normalpreis voll ist, alles perfekt ist? Das nächste Problem ist, dass Hoteliers, die ständig ihre Preise herabsetzen, früher oder später in finanzielle Schwierigkeiten geraten, deren Folge ein schlechter und unregelmäßig bezahltes Hotelpersonal ist, wodurch dessen Verhalten Touristen gegenüber entsprechend ist. Und nicht zuletzt ist hinzuzufügen, dass viele „Last Minute"-Gäste schon aufgrund der Art dieser Reisearrangements unzufrieden sind. Es handelt sich dabei um Reisen, die unmittelbar vor der Abreise gebucht werden, wenn in den Reisebüros der größte Andrang herrscht, d.h. unüberlegt und hastig, ohne dass die Kunden ausreichend über ihre wirklichen Wünsche und Bedürfnisse nachgedacht hätten. Denken wir doch einmal darüber nach, ob unser Partner, unsere Familie, unsere Kinder und nicht zuletzt unsere Freizeit uns wirklich so wenig bedeuten, dass wir mit so wichtigen Dingen, wie unserem Jahresurlaub, ein Hasardspiel betreiben?

Fortuna
Die Buchung eines Fortuna-Angebots garantiert nicht die Unterbringung in einem bestimmten Unterbringungsobjekt, sondern eine Unterkunft in einem unbekannten Objekt der gebuchten nationalen Kategorie. Außer dem Urlaubsort, der Kategorie und der Art der Verpflegung werden normalerweise keine weiteren Leistungen versprochen und diese sind auch nicht Teil des Reisevertrages. Die Verteilung auf die Hotels erfolgt entsprechend vorhandener freier Kapazitäten, normalerweise erst beim Eintreffen am Zielflughafen, wobei es sich meist nicht um Hotels handelt, die im Katalog angeboten werden. Die Destination ist durch den Zielflughafen festgelegt, wobei die Unterbringung nicht in dem Ort erfolgt, an dem sich der Flughafen befindet, sondern in einem der umliegenden Urlaubsgebiete. Einzelne Reisende bzw. Reisegruppen können zum selben Termin in unterschiedlichen Hotels und Anlagen in unterschiedlichen Feriengebieten untergebracht sein, obwohl alle denselben Preis bezahlt haben.

Nostalgie
Verbindung mit der ausgewählten Insel: der Flugtransfer ist bis zu der nächstgelegenen Insel (Hauptinsel) organisiert, von wo aus man mit einem Schiff oder einer Fähre auf die ausgewählte Insel fährt. 8 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com Repräsentant vor Ort: auf der Insel gibt es keinen Repräsentanten. Der Repräsentant befindet sich auf der Hauptinsel, auf welcher Sie mit dem Flugzeug gelandet sind. Er ist telefonisch erreichbar. Seine Telefonnummer finden Sie in der Benachrichtigung über die Abreise, die Sie vor Ihrer Abreise erhalten. Wie erfahren Sie die Informationen zu der Abreise nach Hause? Bei der Buchung der Reise müssen Sie in der Annahmestelle Ihre Mobilnummer hinterlassen, auf der Sie auch in Griechenland erreichbar sein werden. Falls sich diese bis zur Abreise ändert, müssen Sie das der Annahmestelle Bescheid geben. In der Zeit Ihres Aufenthalts auf der ausgewählten Insel wird Ihnen unser Repräsentant einen oder zwei Tage vor Ihrer Abreise mit einer SMS-Nachricht die genaue Uhrzeit der Abreise mitteilen. Den Empfang der SMS müssen Sie mit einer Rücknachricht bestätigen. Unter dieser Nummer müssen Sie täglich erreichbar sein, da die Wetterverhältnisse auf den griechischen Inseln wechselhaft sein können. Im Fall einer Verschlechterung der Wettervorhersage, kann Sie unser Repräsentant anrufen und Sie müssen dann das Hotel einen Tag früher verlassen. Wie viele Tage bleibe ich auf der ausgewählten Insel? Das hängt von der einzelnen Insel und den Verbindungen zwischen der Hauptinsel und der ausgewählten Insel ab. Falls eine Verbindung nicht am gleichen Tag möglich ist, hat der Organisator das Recht Sie in einem Hotel auf der Hauptinsel unterzubringen und Sie setzen Ihren Weg dann am nächsten Tag fort. Ebenso können Sie vor der Abreise die ausgewählte Insel einen oder zwei Tage früher verlassen und werden ebenso in einem Hotel auf der Insel untergebracht, von welcher aus Sie nach Hause fliegen werden. Den Namen und den Standort des Hotels auf der Hauptinsel werden Sie vor Ort erfahren, da sie von den freien Kapazitäten im gegebenen Moment abhängen.

Emotions
Alle Reisenden, besonders die Reisenden, die unter dem Markennamen Emotions reisen, müssen sich darüber bewusst sein, dass der Vergleich der Dienstleistungsqualität zwischen einzelnen Destinationen nicht möglich ist. Jede Destination ist eine Welt für sich! Bei der Einordnung des einzelnen Unterbringungsobjektes unter dem Markennamen Emotions hat uns kein internationaler Standard geführt. Wir haben versucht in der folgenden Richtung zu denken: Welches Unterbringungsobjekt würden wir einer Einzelperson, die ihre Freizeit zu schätzen weiß und sich schon vorher für eine Destination fest entschieden hat, anbieten? Was die Zuzahlungsmöglichkeiten für einzelne Emotions-Dienstleistungen betrifft, müssen Sie wissen, dass einige von denen von der Verfügbarkeit abhängen und dass der Reiseveranstalter seine Pakete mit verschiedenen Subunternehmern ausführt, deswegen stehen nicht immer alle Dienstleitungen auf allen Flughäfen, bei allen Fluggesellschaften und in allen Hotels zur Verfügung. Der Reiseveranstalter berechnet seinen Reisenden für zusätzliche Emotions-Dienstleistungen keine reellen ökonomischen Preise, die meistens mindestens dreimal höher sind als die symbolischen 10 €, deswegen sollen die Gäste, falls eine Dienstlistung aus irgendwelchen Gründen nicht oder schlechter ausgeführt wird, die ganze Sache als ein Geschenk betrachten, das Sie eben nicht erhalten haben und es überhaupt nicht geben würde, wenn Sie mit irgendeiner anderen Reiseagentur reisen würden. Auf jeden Fall werden wir Ihnen die Summe, die Sie für die Dienstleistungen, die nicht durchgeführt werden, bezahlt haben, zurückzahlen.

Dinamique
In den Unterkünften, die unter dem Markennamen Dinamique angeboten werden, werden meist keine oder nur selten die Infostunden organisiert, da die meisten dieser Objekte disloziert sind. Intelektas Repräsentanten stehen den Gästen dieser Unterkünfte per Telefon zur Verfügung.

La Vie
Die Bedingung für die Durchführung jeglicher Club-Aktivität sind mindestens 40 Intelekta-Reisende im ausgewählten Hotel zur ausgewählten Zeit.

Charme
In den Unterkünften, die unter dem Markennamen Charme angeboten werden, werden meist keine oder nur seltene Infostunden organisiert, da die meisten dieser Objekte disloziert sind. Intelektas Repräsentanten stehen den Gästen dieser Unterkünfte per Telefon zur Verfügung. Aufgrund der Lage ist eine Reservierung nur inklusive eines Mietwagens möglich, den Sie am Flughafen in Empfang nehmen und dort wieder abgeben, oder mit Zuzahlung für ein Taxi.

Krankenversicherung mit Assistenz
Allen Reisenden, die ein Reisearrangement aus dem vorliegenden Katalog zu regulären Preisen laut beiliegender Preisliste bezahlt haben, schenkt Intelekta eine CORIS Auslandskrankenversicherung mit Assistenz bei der Pauschale von 1 Euro/Person/Woche. Diese Versicherung ermöglicht den Reisenden Rund-um-die-Uhr medizinische Hilfe bzw. Assistenz sowie finanzielle Sicherheit im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme (für jeden Versicherten der Reiseagentur Intelekta 15.000 €), die Deckung der Behandlungskosten und der Kosten der Medikamente sowie die Deckung der Kosten aller notwendigen Transporte und der Kosten für den medizinisch erforderlichen Heimtransport. Die genauen Erläuterungen zu den Kriterien und zum Versicherungsumfang sind in den Allgemeinen Bedingungen für die Reisenden der Reiseagentur Intelekta enthalten, die auf der Homepage www.intelekta.com und www.coris.si veröffentlich sind.

Fehler im Katalog
Wir bemühen uns stets darum, dass die Beschreibungen, Preise und Informationen im Katalog korrekt sind. Leider kann es gelegentlich zu Fehlern bzw. Änderungen kommen. Sobald wir diese feststellen, korrigieren wir die entsprechenden Informationen auf unserer Homepage. Wir ersuchen Sie daher, sich über diese auf dem Laufenden zu halten. Sollte dies für Sie nicht möglich sein, so rufen Sie uns bitte an, und wir werden Sie von allfälligen Änderungen per Post oder per Fax informieren. Sobald wir den Fehler behoben bzw. die Angaben auf unserer Homepage korrigieren haben, gelten die Angaben im Katalog nicht mehr.

Fehler auf Websites
Aufgrund der großen Anzahl von eingegebenen Daten, Datenübertragungen über verschiedene Schnittstellen und verschiedenen automatischen Umrechnungen können auf unserer Homepage auch absurde Fehler auftreten – insbesondere bei Zahlen bzw. Preisen. In solchen Fällen behalten wir uns das Recht vor, von einem bereits abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten. Der Reisende hat daraufhin die Möglichkeit, die Reise zum richtigen Preis zu bezahlen. 9 INTELEKTA M. Sobota, d. o. o., Prežihova ul. 5, 9000 Murska Sobota | info@intelekta.com | www.intelekta.com

Legende

DZ – Doppelzimmer
EZ – Einzelzimmer
ST – Studio
AP – Apartment
BU – Bungalow
gf – Zimmer im Erdgeschoß
ff – Zimmer im ersten Stock
ssv – seitlicher Meerblick
sv – Meerblick
fsv – direkter Meerblick
pv – Poolblick
bv – Buchtblick
lk – Blick auf den See
slk – seitlicher Seeblick
iv – Blick auf das Nachbargebäude
bf – französischer Balkon
Lst – Leistung
Ü – Übernachtung
F – Frühstück
ÜF – Übernachtung mit Frühstück
AE – Abendessen
HP – Halbpension
VP – Vollpension
AI – All-inclusive
UAI – Ultra-All-inclusive
AIL – All-inclusive-light
ZE – Belegung, Anzahl Erwachsener
+7 Ü – zusätzliche 7 Nächte
€ – Euro

All diese Informationen sind Bestandteil des mit uns abgeschlossenen Pauschalvertrages. Es ist einem Vermittler keinesfalls gestattet Vereinbarungen zu treffen, die nicht mit dem Inhalt des Kataloges übereinstimmen. Zusatzvereinbarungen erfordern ausnahmslos das schriftliche Einverständnis des Veranstalters.