

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und rechtliche Hinweise für united.com

## Vereinbarung zwischen dem Benutzer und United Airlines, Inc. („United“)

Diese Website wird dem Benutzer unter dem Vorbehalt der Zustimmung des Benutzers („Benutzer“ oder „Sie“) ohne eine Abänderung der hierin enthaltenen Geschäftsbedingungen und Hinweise angeboten. Durch den Zugriff auf diese Website und die Benutzung dieses Portals erklärt sich der Benutzer mit allen Geschäftsbedingungen und Hinweisen einverstanden, einschließlich der Datenschutzrichtlinie von United (die „Vereinbarung“).

## Nutzung von united.com

Der Benutzer erklärt und garantiert, dass er/sie rechtlich dazu befugt und fähig ist, diese Vereinbarung einzugehen und diese Website gemäß allen darin enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu benutzen. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, für die gesamte Nutzung dieser Website finanziell verantwortlich zu sein. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, Benutzerrechte gemäß dieser Vereinbarung nicht an andere abzutreten, zu übertragen oder eine Unterlizenz dafür zu erteilen. Die Reservierungsfunktionen dieser Website dienen ausschließlich dazu, dem Benutzer zu ermöglichen, die Verfügbarkeit von reisebezogenen Waren und Dienstleistungen zu bestimmen und legitime Reservierungen vorzunehmen oder anderweitig Geschäfte mit Lieferanten abzuschließen, und zwar für keine anderen Zwecke. Der Benutzer darf ohne Einschränkung weder spekulative, falsche oder betrügerische Käufe oder Reservierungen tätigen, noch Reservierungen in Erwartung eines Bedarfs durchführen. Falls United feststellt, dass eine Person derartige Reservierungen zu einem oder mehreren Reisezielen am oder um dasselbe Datum/dieselben Daten vorgenommen hat, behalten wir uns das Recht vor, alle bestätigten Sitzplätze, die mit den mehrfachen Reservierungen verbunden sind, ohne Benachrichtigung des Passagiers oder der Person, die die Buchung vorgenommen hat, zu stornieren. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Reservierungsfunktionen dieser Website nur für legitime Reservierungen oder Käufe durch den Benutzer verwendet werden dürfen. Der Benutzer erklärt sich einverstanden, sich an die Kaufbedingungen jedes Anbieters zu halten, mit dem er Geschäfte tätigen möchte, einschließlich der Zahlung oder Tilgung aller fälligen Beträge und der Einhaltung aller Regelungen bezüglich der Verfügbarkeit von Tarifen, Produkten oder Dienstleistungen. Der Benutzer ist allein verantwortlich für alle Kosten, Gebühren, Zölle, Steuern und Belastungen, die durch die Nutzung dieser Website anfallen.

Diese Website ist nur für die persönliche, nichtgewerbliche Nutzung durch den Benutzer vorgesehen. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von United keine von dieser Website bezogene(n) Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen zu modifizieren, zu kopieren, zu verändern, zu verteilen, zu übertragen, auszustellen, auszuführen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu übermitteln, zu verkaufen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen. Der Benutzer verpflichtet sich, keine Robot- oder Spider-Programme oder anderen automatischen Geräte oder manuellen Verfahren einzusetzen, um diese Website zu überwachen oder zu kopieren oder den hierin enthaltenen Inhalt zu anderen nicht genehmigten Zwecken ohne vorherige schriftliche Genehmigung von United Airlines zu verwenden. Der Benutzer verpflichtet sich, keine Geräte,

Software oder Routineverfahren einzusetzen, um den korrekten Betrieb dieser Website oder die auf dieser Website durchgeführten Aktivitäten zu stören. Der Benutzer verpflichtet sich, keine Handlungen durchzuführen, die zu unangemessener oder übermäßiger Belastung unserer Infrastruktur führen können. United behält sich das Recht vor, jegliche unrechtmäßige und/oder nicht autorisierte Verwendung dieser Website zu untersuchen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf nicht autorisiertes Framing dieser Website oder nicht autorisierte Verwendung von Robot-, Spider- oder anderen automatischen Geräten, und entsprechende rechtliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zivilrechtliche, strafrechtliche und Verfügungsverfahren.

## Hinweis zu Copyright und Marken

Der gesamte Inhalt dieser Website unterliegt dem folgenden Copyright: © 2018 United Airlines, Inc. bzw. entsprechende Zulieferer, 233 S. Wacker Drive, Chicago, Illinois 60606. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Urheberrechte, Markenzeichen, Markennamen, Logos und Dienstleistungsmarken (die „Marken“) auf dieser Website sind Eigentum von United oder seinen Partnern. Nutzer sind nicht berechtigt, diese Marken ohne eine schriftliche Genehmigung von United oder einem Partner, der im Besitz einer Marke steht, zu verwenden.

## Haftungsausschluss

Die auf dieser Website veröffentlichte(n) Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen enthalten möglicherweise Ungenauigkeiten oder Druckfehler. An den hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig Änderungen vorgenommen. United und/oder seine Anbieter können jederzeit ohne vorherige Ankündigung Verbesserungen und/oder Änderungen an dieser Website vornehmen. United und/oder seine Anbieter geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Eignung der in dieser Website enthaltenen Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen für bestimmte Zwecke. Alle Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen werden in der vorliegenden Form und ohne jegliche Garantie angeboten. United und/oder seine Anbieter weisen hiermit jegliche Garantien und Bedingungen in Bezug auf diese Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen ab, einschließlich aller impliziten Garantien und Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit, Gebrauchstauglichkeit, des Rechtstitels und der Wahrung von Eigentumsrechten. In keinem Fall sind United und/oder seine Anbieter haftbar für jegliche direkten, indirekten, zufälligen, konkreten oder Folgeschäden oder Schäden mit Strafcharakter, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben, auf irgendeine Weise damit verbunden sind bzw. sich aus einer Nutzungsverzögerung oder Nutzungsunfähigkeit ergeben, oder für jegliche Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen, die über diese Website erhalten werden bzw. sich anderweitig aus der Nutzung der Website ergeben, ob aufgrund eines Vertrags, unerlaubter Handlung, Gefährdungshaftung oder einer anderen Anspruchsgrundlage, selbst wenn United und/oder seinen Anbietern die Möglichkeit von Schäden mitgeteilt wurde. Da einige Staaten/Gerichtsbarkeiten den Ausschluss oder die Einschränkung der Haftung für zufällige Schäden und Folgeschäden nicht zulassen, trifft die obige Einschränkung möglicherweise nicht auf Sie zu.

## Verzicht auf Sammelklagen

Sie erklären sich damit einverstanden, Streitigkeiten oder Forderungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag im Rahmen von Einzelklagen und nicht in Form von Sammelklagen beizulegen bzw. geltend zu machen und solche Verfahren nicht mit anderen Rechtsverfahren, in die United involviert ist, zusammenzulegen. Sie erklären sich weiterhin damit einverstanden, dass weder Sie, noch eine Person, die in Ihrem Namen Ansprüche geltend macht, als Repräsentant, Mitglied oder sonstiger Teilnehmer an einem Sammelklage-, Gruppenklage-, einem konsolidierten Verfahren oder einem im öffentlichen Interesse liegenden Privatklageverfahren gegen United teilnehmen.

## Währungsumrechnung

Währungskurse basieren auf verschiedenen öffentlich zugänglichen Quellen. Die Genauigkeit der Kurse wird nicht verifiziert, und die tatsächlichen Kurse können schwanken. Die Währungsangaben werden nicht jeden Tag aktualisiert. Prüfen Sie das Datum auf dem Währungsumrechner, um zu erfahren, wann die Währungsangabe zuletzt aktualisiert wurde. Die von dieser Anwendung bereitgestellten Informationen gelten als korrekt, jedoch wird die Richtigkeit von United und/oder seinen Anbietern nicht gewährleistet oder garantiert. Wenn diese Informationen für finanzielle Zwecke genutzt werden, rät United dem Benutzer, sich von einem Experten die Richtigkeit der Wechselkurse bestätigen zu lassen. United und/oder seine Anbieter genehmigen die Nutzung dieser Informationen ausschließlich für private Zwecke und untersagen, soweit gesetzlich zulässig, den Weiterverkauf, die Weiterverbreitung und die Nutzung dieser Informationen für gewerbliche Zwecke.

## Zukunftsweisende Aussagen

Diese Website kann zukunftsweisende Aussagen in Bezug auf United enthalten. Diese zukunftsweisenden Aussagen gelten ausschließlich zum angegebenen Datum bzw., falls kein solches Datum angegeben wird, zum Datum der Veröffentlichung solcher Aussagen auf dieser Website. Die tatsächlichen Ergebnisse können wesentlich von den in den zukunftsweisenden Aussagen gemachten Erklärungen abweichen. Bitte lesen Sie [Uniteds SEC \(Securities and Exchange Commission\) Filings](#), einschließlich der Jahres-, Quartals- und aktuellen Berichte, in der geänderten Fassung, um zusätzliche Informationen über die Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren zu erhalten, die zur Folge haben könnten, dass sich die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von den in den zukunftsgerichteten Aussagen enthaltenen Ergebnissen unterscheiden. United Inc. lehnt ausdrücklich jegliche Verpflichtung zur Aktualisierung, Modifizierung, Ergänzung oder anderweitigen Überarbeitung der auf dieser Website enthaltenen zukunftsweisenden Aussagen ab, um Ereignisse oder Umstände wiederzugeben, die nach dem angegebenen Datum eingetreten sind, sofern dies nicht anderweitig durch das anwendbare Gesetz vorgesehen ist.

Die Informationen dieser Website werden lediglich für Referenzzwecke der Benutzer bereitgestellt; es wird angeraten, sich nicht im Zusammenhang mit Investitionsentscheidungen auf diese Informationen zu verlassen. Die Informationen dieser Website stellen kein Verkaufsangebot oder Angebot für den Kauf von Wertpapieren dar.

## Links zu Websites von Dritten

Diese Website enthält unter Umständen Links und Verweise zu bzw. auf Internetseiten, die von Dritten verwaltet werden. Informationen, Produkte und Dienstleistungen auf den Websites von Dritten werden in keiner Weise von United betrieben oder kontrolliert. Links zu und Hinweise auf Internetseiten von Dritten dienen ausschließlich dem Komfort der Nutzer und stellen keine Billigung

seitens United und/oder seiner Anbieter dar. Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für die Nutzung von Links zu und von Hinweisen auf Websites von Dritten.

## Auf dieser Website verfügbare Software

Bitte beachten Sie, dass die gesamte auf dieser Website enthaltene Software, einschließlich und nicht beschränkt auf jeglichen HTML-Code und ActiveX-Steuerelemente, das Eigentum von United und/oder seiner Anbieter ist; solche Software ist durch Gesetze zum geistigen Eigentum oder andere Gesetze geschützt, darunter (jedoch ohne Beschränkung darauf) das Urheberrecht und Bestimmungen des internationalen Vertragsrechts. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung der Software ist ausdrücklich gesetzlich verboten und kann zivil- und strafrechtliche Sanktionen zur Folge haben. Zuwiderhandlungen werden im maximal zulässigen Rahmen geahndet.

## Verwendung von Informationen

[Siehe Datenschutzrichtlinien von United Airlines.](#)

Alle Mitteilungen, die Sie an diese Website oder auf einem anderen Weg per E-Mail an United senden, werden nicht vertraulich behandelt und United kann diese Mitteilungen vervielfältigen, veröffentlichen oder anderweitig für beliebige Zwecke verwenden. United steht es frei, den Inhalt dieser elektronischen E-Mail-Mitteilungen, einschließlich der Entwicklung, Herstellung und/oder Vermarktung von Waren oder Dienstleistungen, zu nutzen.

## Schadloshaltung

Als Bedingung zur Nutzung dieser Website erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, United und seine Anbieter von jeglichen Verbindlichkeiten, Kosten (einschließlich Rechtsanwaltskosten) und Schäden freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus Forderungsansprüchen aufgrund der Nutzung dieser Website durch den Benutzer ergeben, einschließlich (ohne Einschränkung) alle Forderungsansprüche, die Sachverhalte anführen, die eine Verletzung dieser Vereinbarung durch den Benutzer darstellen würden, sollten sie der Wahrheit entsprechen.

## Nutzung von Bulletin Boards, Chat Rooms, Umfragen und anderen Kommunikationsforen

Soweit diese Website Bulletin Boards, Konferenzen, Chat Rooms, Umfragen und andere Kommunikationseinrichtungen („Foren“) enthält, erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, diese Foren nur zum Senden und Empfangen von angemessenen Nachrichten und Materialien zu nutzen, die sich auf das jeweilige Thema des spezifischen Forums beziehen. Der Benutzer stimmt zu, dass ihm bei der Verwendung eines Forums beispielsweise aber nicht ausschließlich Folgendes untersagt ist:

- Diffamierung, Missbrauch, Belästigung, Nachstellen, Bedrohung oder eine sonstige Verletzung der Rechte (wie Recht auf Privatsphäre und Persönlichkeitsrecht) anderer Personen.
- Veröffentlichung, Posting, Verteilung oder Verbreitung jeglicher diffamierender, verletzender, obszöner, vulgärer oder gesetzwidriger Materialien oder Informationen.

- Hochladen von Dateien, die Software oder andere Materialien enthalten, die durch geistige Eigentumsrechte (oder Datenschutzrechte) geschützt sind; es sei denn, diese Rechte stehen im Eigentum oder unter der Kontrolle des Benutzers, oder der Benutzer hat alle erforderlichen Genehmigungen eingeholt.
- Hochladen von Dateien, die Viren enthalten, von beschädigten Dateien sowie von anderer ähnlicher Software oder von Programmen, die die Funktion eines anderen Computers beschädigen können.
- Löschen von Autorenvermerken, rechtlichen Hinweisen, Eigentumsbezeichnungen oder Kennzeichnungen hochgeladener Dateien.
- Fälschung der Herkunft oder Quelle von Software oder anderem in einer hochgeladenen Datei enthaltenem Material.
- Werbung oder Angebote zum Verkauf von Waren oder Dienstleistungen sowie Beteiligung an Umfragen, Wettbewerben oder Kettenbriefen zu anderen kommerziellen Zwecken.
- Herunterladen von Dateien, deren Verbreitung über diese Website illegal ist, wobei dies dem Benutzer bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein sollte.

Der Benutzer stimmt zu, diese Website nur unter Einhaltung dieser Vereinbarung sowie zusätzlicher Richtlinien oder Verfahren, die auf diese Website von Zeit zu Zeit durch United veröffentlicht werden, und des geltendes Rechts zu nutzen. United behält sich das Recht vor, Inhalte dieser Website, die von Benutzern beigetragen wurden, einschließlich von Bulletin Board-Beiträgen (jedoch ohne Beschränkung darauf), aus einem beliebigen Grund und ohne Ankündigung zu löschen. United behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen einem Benutzer ohne vorherige Benachrichtigung den Zugriff auf diese Website bzw. auf einen bestimmten Bereich der Website zu verweigern. United behält sich das Recht vor, Mitteilungen oder Beiträge hinsichtlich Klarheit und Länge zu bearbeiten. Der Benutzer erkennt an, dass die Foren dieser Website Formen der öffentlichen Kommunikation und nicht der privaten sind. Zudem erkennt der Benutzer an, dass Chats, Beiträge, Konferenzen und sonstige Kommunikationen anderer Benutzer nicht von United unterstützt werden und dass diese Kommunikationen nicht als rezensiert, überprüft oder von United genehmigt anzusehen sind.

## Service-Kontakt

Wenn Sie uns bezüglich dieser Website kontaktieren möchten, besuchen Sie bitte die Seite [Kundensupport](#), wo Sie Informationen dazu finden, wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen und Ihre Fragen klären können.

## Allgemein

Die Beförderung von Passagieren, Gepäck und Fracht durch United und bestimmte regionale Fluggesellschaften unter dem Firmennamen United Express® unterliegt den Konditionen des [Beförderungsvertrags](#) von United sowie den auf [united.com](#) angegebenen, auf oder in Flugticketumschlägen abgedruckten, auf Ticket-Belegen und auf allen veröffentlichten Flugplänen enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem Beförderungsvertrag von United und den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf [united.com](#) oder auf einem Ticket, Ticketumschlag, Ticket-Beleg oder auf einem veröffentlichten Flugplan abgedruckt sind, gilt der Beförderungsvertrag. Durch den Kauf eines Flugtickets und die Zustimmung zur Beförderung erklärt sich der Passagier mit der Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen einverstanden. Andere auf dieser Website beschriebene Dienstleistungen und Produkte unterliegen ebenfalls allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Einzelheiten bei United Airlines oder ggf. den entsprechenden Dienstleistern erhältlich sind.

United behält sich das Recht vor, sämtliche Änderungen an dieser Website nach freiem Ermessen und ohne Benachrichtigung des Benutzers vorzunehmen. United behält sich das Recht vor, jeder Person jederzeit den Zugriff auf diese Website zu verweigern. Diese Vereinbarung wird als umfassend für alle anderen auf dieser Website enthaltenen Hinweise, Regelungen, Haftungsausschlüsse und sonstigen Bedingungen erachtet, vorausgesetzt, dass im Falle eines Konflikts zwischen den anderen Bedingungen und den Bedingungen dieser Vereinbarung die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten.

Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaates Illinois ohne Bezugnahme auf im Konflikt stehende gesetzliche Bestimmungen. Der Benutzer erklärt sich mit Cook County, Illinois, USA, als ausschließlicher Gerichtsbarkeit und zuständigem Gerichtsort für alle aus der Verwendung dieses Portals entstehenden oder mit der Verwendung dieser Website im Zusammenhang stehenden Streitfälle einverstanden. In Gerichtsbezirken, die nicht allen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich dieses Absatzes (jedoch ohne Beschränkung darauf), Rechtsgültigkeit verleihen, ist die Nutzung dieser Website nicht zulässig.

Alle Rechte, die hierin nicht ausdrücklich gewährt werden, sind vorbehalten.